

DESEMPEÑO AMBIENTAL DE LA ORGANIZACIÓN 2024

AUTOCARPE CONCESIONARIO S.L, comprometida con el Medio Ambiente, realiza anualmente de acuerdo a la norma ISO14001:2015, un sistema de gestión ambiental en el que se identifican los puntos críticos e impactos negativos en el entorno. A través del desempeño ambiental, se comparan los puntos críticos con los de años anteriores, y se proponen una serie de medidas para asegurar un nivel de comportamiento ambiental cada vez más elevado. Algunas de estas medidas, se convierten en objetivos y metas medioambientales que se comunican, revisan y evalúan periódicamente para detectar tendencias negativas y minimizar el impacto negativo de nuestra actividad en el entorno que nos rodea.

ANÁLISIS DEL CONSUMO DE RECURSOS NATURALES Y LA GENERACIÓN DE RESIDUOS

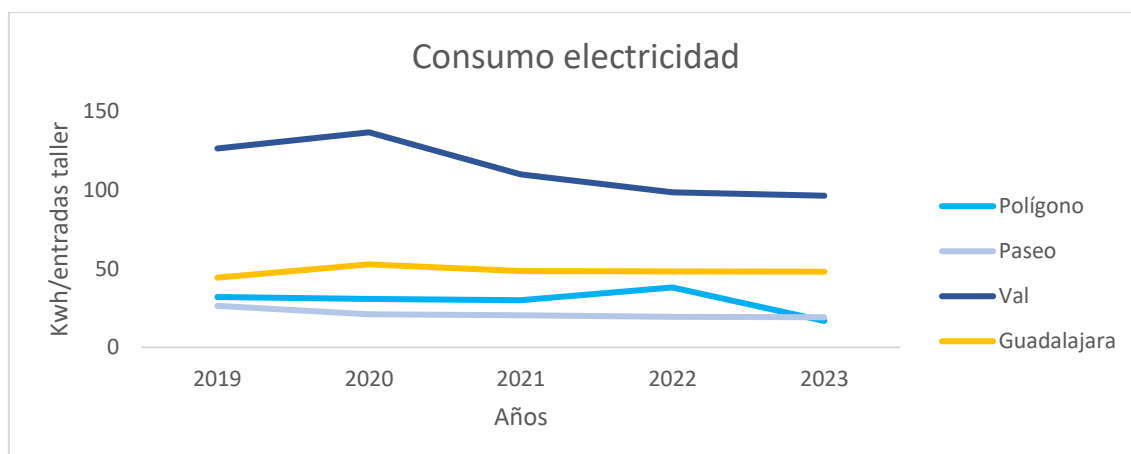
A continuación, se presenta un resumen del desempeño ambiental a partir del seguimiento anual de cada uno de los indicadores y en su comparativa con los últimos 5 años anteriores:

1. Evolución del consumo de electricidad en los últimos 5 años:

El indicador analizado corresponde a KW/entradas (excepto en el caso del C.C. el Val donde se analiza el indicador KW/metros cuadrados de la exposición). La tendencia del consumo de energía en el último año ha disminuido en todas las instalaciones analizadas, incluyendo la de Polígono Azque, debido a la instalación de placas fotovoltaicas, donde el descenso ha sido más notable. Debido a ello, se analiza un estudio sobre la implantación de paneles solares para los próximos años en el resto de instalación donde, por tamaño, sea posible.

Cabe destacar que en las instalaciones de Torrejón y Rivas, debido a las recientes aperturas, no tienen grandes comparativas con respecto a las demás. Si bien, conforme pasen los años, se espera poder ver un estudio completo de reducción del consumo eléctrico.

ELECTRICIDAD	2019	2020	2021	2022	2023	Media
Polígono	32,01	30,64	29,83	37,99	16,72	29,44
Paseo	26,34	20,99	20,36	19,34	19,10	21,23
Val	126,16	136,49	109,81	98,31	96,24	113,40
Guadalajara	44,25	52,67	48,3	48,19	47,95	48,27
Torrejón					52,97	21,24
TOTAL	38,13	40,13	34,72	42,84	48,10	40,78



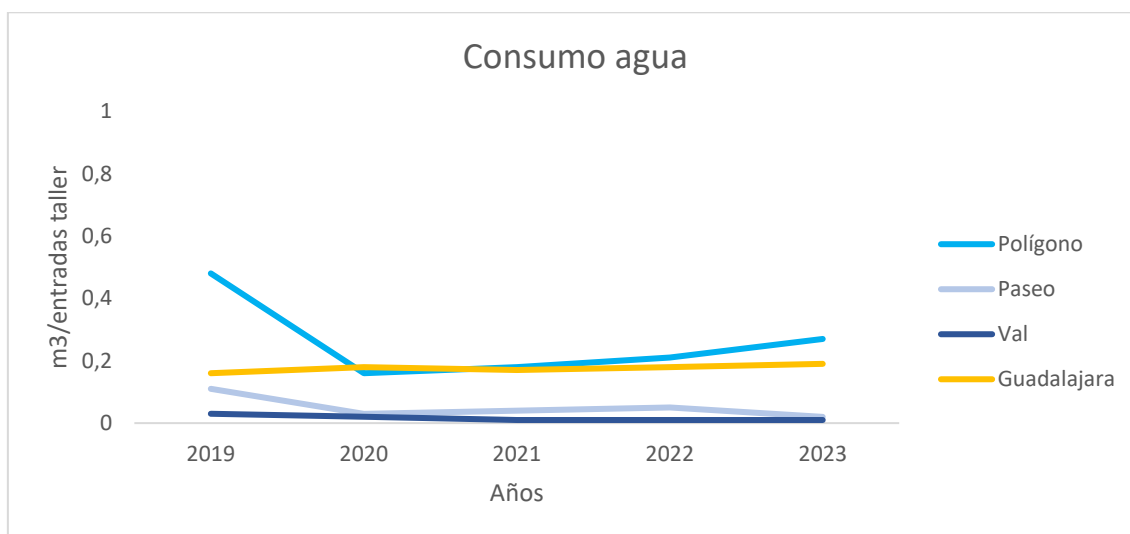
2. Evolución del consumo de agua en los últimos 5 años:

El indicador analizado corresponde a metros cúbicos/entradas (excepto en el caso del Centro Comercial el Val donde se analiza el indicador metros cúbicos/metros cuadrados de la exposición). El consumo de agua en el último año ha aumentado en todas las instalaciones excepto en la del Centro Comercial el Val. Esto se asocia al aumento de personal que ha tenido la empresa durante el último año, en especial en la instalación de Polígono Azque, la que tiene un crecimiento algo mayor respecto al año pasado.

El consumo general de la empresa es bastante bajo, siendo complicado crear reducciones muy destacables. Sin embargo, cabe decir que el elevado consumo en otro de los centros, Guadalajara, se debe a que, al habilitarse la nave de Vehículo de Ocasión, todas las preparaciones de las entregas de los coches vendidos por la empresa, se realizan en esa instalación, así como las preparaciones y fotografías de vehículos sin vender, que luego se suben a las páginas webs, lo que genera un aumento de lavado de coches y, por consiguiente, mayor gasto de agua. En las instalaciones del Polígono, Torrejón y Rivas (estas dos últimas a pesar de sus recientes aperturas y datos escasos), también existe una zona de lavado, lo que aumenta su consumo, al contrario que las instalaciones de Paseo y el Val.

AGUA	2019	2020	2021	2022	2023	Media
Polígono	0,48	0,16	0,18	0,21	0,27	0,26
Paseo	0,11	0,03	0,04	0,05	0,02	0,05
Val	0,03	0,02	0,01	0,01	0,01	0,02
Guadalajara	0,16	0,18	0,17	0,18	0,19	0,17
Torrejón					0,16	0,06
TOTAL	0,13	0,07	0,07	0,10	0,14	0,10

Haciendo la comparativa con los 5 años anteriores, se puede ver que el aumento de consumo no es muy notable, sino que más o menos se mantiene similar.

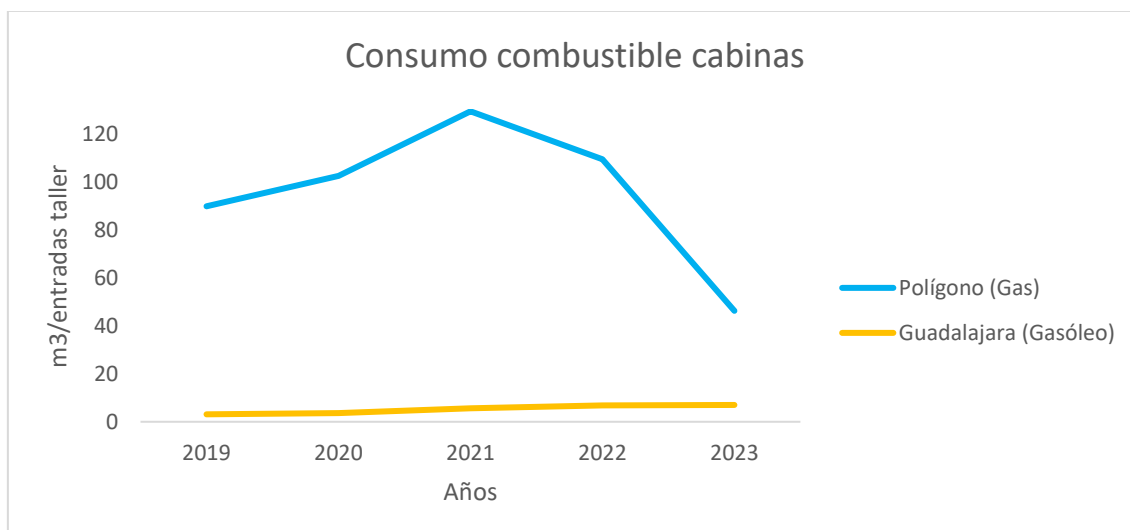


3. Evolución del consumo de combustible en los últimos 5 años:

El consumo de combustible sigue una tendencia a la baja con respecto a los primeros años. Los indicadores analizados corresponden a litros o metros cúbicos/entradas de taller. Se ha hecho una gráfica conjunta teniendo en cuenta los quemadores de las cabinas de pintura igual que en años anteriores.

Al analizar el consumo de combustible en las cabinas de pintura, vemos que por fin se ha conseguido frenar la tendencia al alza que se venía teniendo años atrás, habiéndose reducido en gran medida el consumo de gas natural.

GAS	2019	2020	2021	2022	2023	Media
Polígono (Gas)	89,8	102,5	129,4	109,4	46,2	95,47
Guadalajara (Gasóleo)	3,1	3,6	5,6	6,8	7,0	5,22
TOTAL	46,45	53,05	67,50	58,10	26,62	50,34

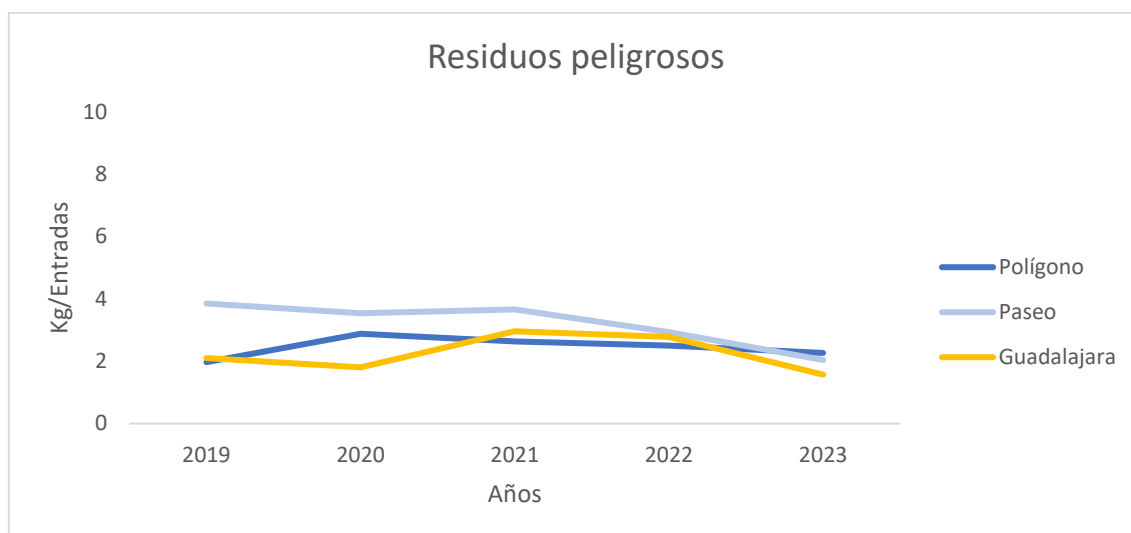


4. Evolución de la generación de residuos peligrosos en los últimos 5 años:

La generación de residuos peligrosos (RP) comparada en kg por entradas ha disminuido con respecto al año anterior. Para este cálculo no se han tenido en cuenta las recogidas de lodos que se han llevado a cabo en los lavaderos, ya que en el resto de años no se incluyeron aquí al ser cantidades tan grandes y que no se recogían anualmente.

Como se propuso en años anteriores hemos conseguido frenar la tendencia ascendente durante el año 2022, por lo que se pretende seguir trabajando igual que este año, poniendo el foco en la segregación de residuos, que permita seguir disminuyendo el porcentaje de residuos peligrosos, y en siempre optar por productos no peligrosos que eviten la generación de estos residuos más dañinos para el medio ambiente y mucho más complicados de gestionar.

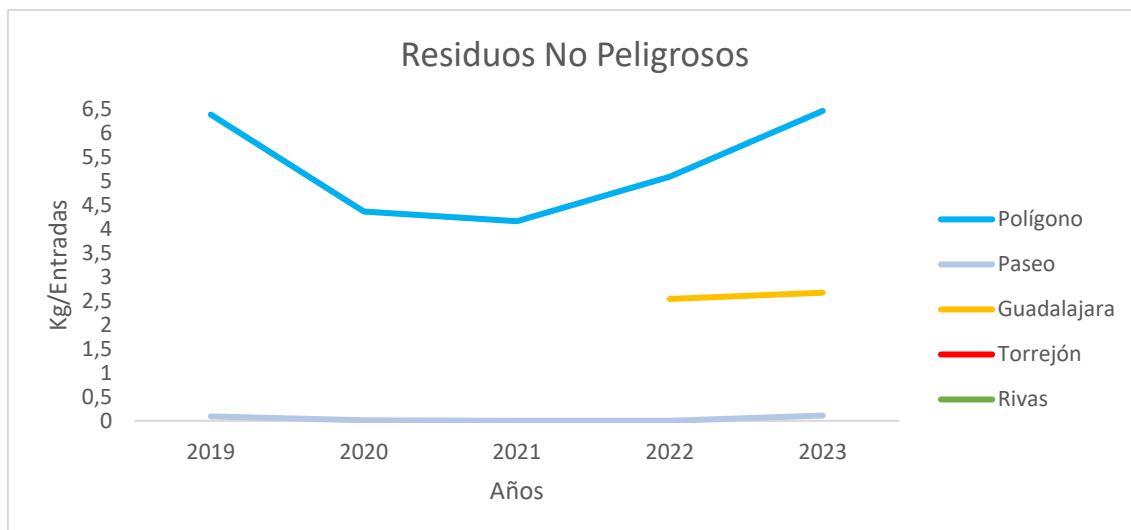
R.PELIGROSOS	2019	2020	2021	2022	2023	Media
Polígono	1,97	2,88	2,63	2,5	2,27	2,45
Paseo	3,85	3,54	3,66	2,93	2,04	3,20
Guadalajara	2,1	1,8	2,96	2,78	1,57	2,24
Torrejón					1,19	0,24
TOTAL	1,58	1,64	1,85	1,64	1,41	1,63



5. Evolución de la generación de residuos no peligrosos en los últimos 5 años:

El balance de generación de residuos no peligrosos no es tan positivo como ha venido siendo los años anteriores. La actividad ha aumentado al igual que el número de trabajadores en las instalaciones, por lo que la cantidad de residuos generada durante el año 2023 ha crecido con respecto los demás años del estudio. Sin embargo, muchos de estos residuos no peligrosos sí que se han visto reducidos (como el papel o los plásticos de nuestros objetivos anuales), lo que indica que ha aumentado la sensibilización ambiental en los empleados.

R.NO PELIGROSOS	2019	2020	2021	2022	2023	Media
Polígono	6,38	4,36	4,16	5,09	6,46	5,29
Paseo	0,09	0,01	0	0	0,11	0,04
Guadalajara	2,13	1,55	1,37	2,71	2,86	2,12
Torrejón					2,67	1,04
TOTAL	1,72	1,18	1,11	2,07	3,60	1,94



Para 2024 se espera frenar esta tendencia y reducir más la generación de residuos no peligrosos. Para conseguir una minimización, se establecerán nuevas acciones, estrategias y esfuerzos con el fin de optimizar los recursos, desperdiciar menos materias primas y así conseguir minimizar el impacto ambiental, en la medida de lo posible, cumpliendo siempre con la legislación vigente.

3.1- GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS AMBIENTALES 2023

En 2023, se considera que los objetivos y metas ambientales del sistema de gestión han sido positivos ya que, a excepción de uno, se han cumplido todos los propuestos, y el que no está prácticamente rozando el objetivo.

La excepción se debe a que la principal medida para reducir el consumo de papel se ha podido empezar a aplicar a final de año, siguiendo los ritmos impuestos por Renault, donde hemos empezado a ser pilotos en una forma de trabajo en la que se reducirá en gran medida el consumo de papel en las recepciones de los talleres y durante las entregas.

Objetivos globales 2023:

GRUPE RENAULT	PLANIFICACION DE OBJETIVOS DE LA CALIDAD Y AMBIENTALES		Aprobado por: Dirección			
			Edición 1	Fecha: 30/03/2023		
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO 1: Disminución del consumo energético						
ACCIONES	MEDIOS	RESPONSABLE	FECHA PREVISTA	FECHA REALIZACIÓN	OBSERVACIONES	
Instalación de placas solares en el Polígono Azque, para reducir el consumo energético y conseguir que la principal fuente de energía sea renovable (solar)	Instalación de paneles solares	RGA	2023	Trimestralmente	Objetivo <30.39 Kw/h / entradas coche taller	
SEGUIMIENTO DEL INDICADOR 1						
INDICADOR	VALOR INICIAL	SEGUIMIENTO		OBSERVACIONES		
KWh/entradas taller <30,39	37,99	1er CUATRIMESTRE: 23,31		Se ha conseguido el objetivo		
		2º CUATRIMESTRE: 12,73		Se ha conseguido el objetivo		
		3º CUATRIMESTRE: 14,13		Se ha conseguido el objetivo		
		VALOR FINAL: 16,72				
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO 2: Mejora de la gestión de residuos						
ACCIONES	MEDIOS	RESPONSABLE	FECHA PREVISTA	FECHA REALIZACIÓN	OBSERVACIONES	
Concienciación en el uso de recipientes plásticos. Utilizar el mismo recipiente para verter los mismos productos y etiquetarlos.	Charlas durante las reuniones mensuales de taller	RGA	2023	Mensualmente	Objetivo <0.05 kg envases plásticos/ entradas taller	
Potenciar la disminución del uso y reutilización de papel, digitalizar procesos y establecer lugares en todas las instalaciones donde se coloque el papel para reutilizar.	Zonas específicas para reutilización de papel, carteles sensibilizadores	RGA	2023	Cuatrimestralmente	Objetivo <0.3 cajas de papel / nº de empleados	
Optimizar la gestión de papel y cartón en todas las instalaciones	Armaríos de reciclaje de papel en las zonas donde se genera más papel	RGA	2023	Cuatrimestralmente	Objetivo <0.5 kg papel reciclado /entradas taller	
SEGUIMIENTO DEL INDICADOR 1						
INDICADOR	VALOR INICIAL	SEGUIMIENTO		OBSERVACIONES		
Kg de envases de plásticos contaminados < 0,5	0,6	1er CUATRIMESTRE: 0,20		No se ha conseguido el objetivo		
		2º CUATRIMESTRE: 0,11		No se ha conseguido el objetivo		
		3er CUATRIMESTRE: 0,17		No se ha conseguido el objetivo		
		VALOR FINAL: 0,16				

SEGUIMIENTO DEL INDICADOR 2			
INDICADOR	VALOR INICIAL	SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES
Cajas de papel / empleado < 0,3	0,39	1er CUATRIMESTRE: 0,04	Se ha conseguido el objetivo
		2º CUATRIMESTRE: 0,14	Se ha conseguido el objetivo
		3º CUATRIMESTRE: 0	No se ha cumplido debido a problemas de recogidas con el gestor
		VALOR FINAL: 0,06	

SEGUIMIENTO DEL INDICADOR 3			
INDICADOR	VALOR INICIAL	SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES
Kg de papel reciclado y cartón / entradas de taller > 9,5	0,572	1er CUATRIMESTRE: 1,20	Se ha conseguido el objetivo
		2º CUATRIMESTRE: 1,10	Se ha conseguido el objetivo
		3er CUATRIMESTRE: 0	No se ha cumplido debido a problemas de recogidas con el gestor
		VALOR FINAL: 0,77	

DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO 3: Aumentar venta de vehículos de combustible alternativo						
ACCIONES	MEDIOS	RESPONSABLE	FECHA PREVISTA	FECHA REALIZACIÓN	OBSERVACIONES	
Reuniones con el equipo de ventas	Humanos	RGA y Ventas	2023	Cuatrimestralmente	Objetivo aumentar 20% ventas de vehículos alternativos (ZE, enchufables e híbridos) / venta total de vehículos	
Formación continua al personal del equipo de ventas sobre los nuevos vehículos de matrícula alternativa	Humanos	RGA y Ventas	2023	Cuatrimestralmente	Objetivo aumentar 15% ventas de vehículos alternativos (ZE, enchufables e híbridos) / venta total de vehículos	
Campañas de MKT que promuevan estos vehículos de matrícula alternativa	Humanos	RGA y Ventas	2023	Cuatrimestralmente	Objetivo aumentar 15% ventas de vehículos alternativos (ZE, enchufables e híbridos) / venta total de vehículos	
Aumento de vehículos de matrícula alternativa en parque de vehículos de demostración al cliente	Humanos	RGA y Ventas	2023	Cuatrimestralmente	Objetivo >0.3 ventas de alternativos / total de matrículas	

SEGUIMIENTO DEL INDICADOR 1			
INDICADOR	VALOR INICIAL	SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES
Venta alternativos / total vehículos > 20%	17%	1er TRIMESTRE: 44%	Se ha conseguido el objetivo
		2º TRIMESTRE: 40%	Se ha conseguido el objetivo
		3º TRIMESTRE: 48%	Se ha conseguido el objetivo
		4º TRIMESTRE: 55%	Se ha conseguido el objetivo
		VALOR FINAL: 47%	

SEGUIMIENTO DEL INDICADOR 2			
INDICADOR	VALOR INICIAL	SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES
Matrículas combustible alternativo / Total Matrículas > 0,7	0,58	1er TRIMESTRE: 0,59	Se ha conseguido el objetivo
		2º TRIMESTRE: 0,52	Se ha conseguido el objetivo
		3º TRIMESTRE: 0,68	Se ha conseguido el objetivo
		4º TRIMESTRE: 0,72	Se ha conseguido el objetivo
		VALOR FINAL: 0,46	

DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO 4: Continuar en la mejora de la sensibilización ambiental						
ACCIONES	MEDIOS	RESPONSABLE	FECHA PREVISTA	FECHA REALIZACIÓN	OBSERVACIONES	
Difusión y formación sobre el manual de buenas prácticas ambientales	Humanos	RGA	2023	A lo largo del 2023	Realizado con cada nuevo empleado	
Realización de cursos de contenido ambiental	Humanos	RGA	2023	A lo largo del 2023	Curso de GESTION DEL MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD EN EL TALLER Curso ¿Cómo hacerse Económico?	
Carteles de concienciación de la adecuada utilización de recursos naturales (agua, electricidad, combustibles) / Información sobre emisiones de los neumáticos	Humanos	RGA	2023	A lo largo del 2023	Difusión de correos de concienciación, cambio de cartelería y comunicación	
Concienciación en reuniones mensuales	Humanos	RGA	2023	A lo largo del 2023	Se tratan temas sobre posibles mejoras, objetivos conseguidos, o de concienciación en las reuniones que correspondan.	

SEGUIMIENTO DEL INDICADOR 1			
INDICADOR	VALOR INICIAL	SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES
Número de acciones de sensibilización al cuatrimestre > 6	5,6	1º CUATRIMESTRE: 8	1º CUATRIMESTRE: *Comunicación política ambiental de Autocansa *Comunicación del estado de los objetivos y el grado de cumplimiento. Comunicación de objetivos ambientales (proyectos) y acciones para conseguirlos. *Comunicación desempeño ambiental. *Comunicación de la Renovación Oficial del Certificado ISO 14001, repaso de objetivos y actualización de las acciones y medidas tomadas. *Actualización de carteles de sensibilización (residuos, eficiencia energética). Información sobre datos de consumos de año anterior. Acciones para disminuir consumo de agua y energía. *Implantación de carteles para la identificación más fácil y rápida de los residuos, así como para favorecer la correcta segregación. *Reunión de acciones a tomar para la mejora del consumo energético en nuestro puesto de trabajo *Comunicación empleados renovación ISO 14001
		2º CUATRIMESTRE: 5	2º CUATRIMESTRE: *Realización y obtención de certificado energético, revisión de informe de resultados y posibles acciones a implementar para mejorar la calificación de cara a un futuro en todas las instalaciones. Correo informativo a jefes con propuestas de eficiencia energética. *Comunicación global al personal de la renovación del Sistema de Gestión Ambiental y del compromiso que eso conlleva. *Optimización del uso de la iluminación y sistemas de climatización de la instalación del Val *Se obliga cartelería con nuevas medidas de eficiencia energética por todas las instalaciones, se va informando al personal de su consecución. *Inspección de Eficiencia Energética en la instalación de Guadalajara
		3º CUATRIMESTRE: 4	3º CUATRIMESTRE: *Mejora en la señalización de residuos por el taller de todas las instalaciones para mejorar identificación y correcta segregación. *Revisión planing 5s, revisión de calibrado de equipos y próximas mediciones, orden en punto limpio para futuras recogidas y palet de baterías para futuras recogidas. *Comienzo de una gran reducción del papel al cambiar la metodología de trabajo de los receptores de taller al aceptar trabajar como piloto de un nuevo método. *Cursos de sensibilización ambiental para los nuevos empleados
		VALOR FINAL: 5,7	

OBJETIVO 1: Disminución del consumo energético

- ✓ Indicador 1: Kwh/entradas taller <30,39

Debido al aumento de consumo energético en Polígono Azque, se implantaron placas solares con el objetivo de reducirlo. Partíamos de 37,99 Kwh/entradas de taller, por lo que el objetivo se vio cumplido a lo largo del segundo semestre. El primero presentó valores más elevados debido a que la instalación no comenzó hasta el segundo cuatrimestre del año 2023.

En 2024, se plantea como objetivo seguir reduciendo este consumo energético, pues las placas solares cumplirán un año desde su implantación.

OBJETIVO 2: Mejora de la gestión de residuos

- ✓ Indicador 1: Kg de envases plásticos/entradas de talleres <0,05

El objetivo global en el año 2023 se ha conseguido ya que el objetivo inicial era de un 0,6, y se consiguió reducir hasta un 0,2. Las acciones llevadas a cabo se consideraron positivas, por lo que se continuará en el año 2024 trabajando del mismo modo para seguir con esta tendencia.

- ✓ Indicador 2: Cajas de papel entre empleado < 0,3

Se consiguió el objetivo. Los documentos oficiales se han reducido de forma considerable. Sin embargo, debido a la necesidad de utilizar un mínimo de papel, se mantiene un objetivo similar para el 2024, con el fin de comprobar la verdadera reducción de este residuo.

- ✓ Indicador 3: Kilos de papel reciclado /entradas de taller < 0,5

Se consiguió el objetivo. Las medidas aplicadas durante todo el año se consideraron por tanto efectivas, aunque en el último cuatrimestre hubo problemas con la recogida del contenedor debido al espacio en la campa para que el camión pudiera entrar. Por ello, al igual que en el caso anterior, se mantiene un objetivo similar para comprobar la reducción de este residuo.

OBJETIVO 3: Aumentar venta de vehículos de combustible alternativo

- ✓ Indicador 1: Venta alternativos / venta total > 20%

El objetivo se consiguió, cuatriplicándose al valor inicial con el que partíamos este año. Las medidas aplicadas durante el año se consideran viables, debido a que el número de ventas de vehículos de combustible alternativo superó el objetivo propuesto en cada trimestre.

- ✓ Indicador 2: Matrículas combustible alternativo / total de matrículas > 0,7

El objetivo se ha conseguido, y prácticamente se ha duplicado, obteniendo un 0,58. La cada vez mayor gama de vehículos ofertados con combustibles alternativos ha permitido proporcionar una gran formación a los empleados para que, a su vez, hagan llegar esta información a los clientes; siempre mostrando los grandes beneficios que tendrían al optar por estos modelos. También influye toda la publicidad llevada a cabo de estos modelos, donde siempre hay una parte que destaca los beneficios de los Eco.

Se plantea un objetivo mayor para el 2024, teniendo en cuenta los avances conseguidos.

OBJETIVO 4: CONTINUAR EN LA MEJORA DE LA SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

✓ Indicador 1: Número de acciones de sensibilización al cuatrimestre > 6

El objetivo se considera satisfactorio ya que se ha llegado al número de acciones de sensibilización propuestas.

El objetivo propuesto se considera positivo al verse superado en la media global, pero para el próximo año se mantendrá el mismo, ya que no se ha cumplido al 100% en todos los cuatrimestres, y esa será la meta, alcanzar mínimo las 5-6 por cuatrimestre, ya que se considera una frecuencia acertada para la correcta concienciación del personal, por haberse visto unos resultados positivos en cada uno de los periodos.

Se ha visto una buena comunicación a través de las reuniones mensuales, y luego en la forma de trasladar las acciones al resto de la plantilla. Por ello, durante el 2024 se continuará formando a los empleados y estableciendo en 5-6 el número de acciones de sensibilización por cuatrimestre, se considera a día de hoy una frecuencia acertada a la que el personal está respondiendo gratamente por los resultados obtenidos.

EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES

Con el fin de determinar y controlar los aspectos ambientales asociados a las actividades y los equipos auxiliares que se utilizan, anualmente o cuando hay cambios en la organización que lo requieren, se realiza una evaluación de los mismos en cada uno de los centros de trabajo. La evaluación de los aspectos ambientales se realizó el 16 de enero de 2024 cuando se obtuvieron todos los libros de registros de residuos y los datos sobre los consumos.

Para cada uno de los Aspectos Medioambientales registrados, se realiza una evaluación de su significación. De esta manera se determina aquellos que tienen, o pueden tener, impactos ambientales significativos sobre el medio ambiente, teniendo en cuenta la perspectiva del ciclo de vida de los productos y servicios.

Al igual que en los años anteriores, los objetivos para 2024 establecidos para el sistema de gestión ambiental irán encaminados a sensibilizar, formar e informar a la plantilla para que la segregación de los residuos generados sea la correcta y se continúe con el sistema de mejora; lo cual, junto con el cambio realizado de gestor de residuos, se prevé que sigan los buenos resultados.

Se han considerado como significativos el 30 % de los aspectos ambientales de puntuación más alta. Al existir varios aspectos con la misma puntuación se han tomado todos los de esa puntuación como significativos. Concretamente los aspectos ambientales destacados como significativos en cada uno de los centros durante la evaluación han sido los siguientes:

POLÍGONO AZQUE:

- Generación de residuos (contaminación del agua, suelo y aire): Absorbentes y trapos contaminados, envases plásticos y metálicos contaminados, aguas con pinturas, aerosoles, aceite usado y filtros de cabina.
- Consumo de recursos: energía eléctrica y reactiva.

PASEO DE LA ESTACIÓN

- Generación de residuos (contaminación del agua, suelo y aire): sepiolita, envases plásticos contaminados, aerosoles y anticongelante.
- Contaminación acústica: Emisión de ruidos.

CC EL VAL:

- Consumo de recursos: Consumo de agua.

GUADALAJARA:

- Generación de residuos (contaminación del agua, suelo y aire): Absorbentes y trapos contaminados, envases plásticos y metálicos contaminados, combustibles, otros combustibles y mezcla de combustibles, aceites usados, polvo de lijado, baterías, anticongelante y filtros de cabina de pintura.
- Consumo de recursos: Combustibles (gasóleo).

TORREJÓN:

- Generación de residuos (contaminación del agua, suelo y aire): Absorbentes y trapos contaminados, envases plásticos y metálicos contaminados, combustibles, otros combustibles y mezcla de combustibles, aceites usados, polvo de lijado, baterías, anticongelante y filtros de cabina de pintura.
- Consumo de recursos: energía eléctrica y reactiva.

RIVAS:

- Generación de residuos (contaminación del agua, suelo y aire): Absorbentes y trapos contaminados, envases plásticos y metálicos contaminados, combustibles, otros combustibles y mezcla de combustibles, aceites usados, polvo de lijado, baterías, anticongelante y filtros de cabina de pintura.
- Consumo de recursos: energía eléctrica y reactiva.

Para evitar que estos aspectos potenciales se materialicen existe un plan de emergencias que se considera implantado y adecuado, que se va actualizando periódicamente para asegurar una actuación planificada y correcta.

Por último, se ha realizado la evaluación de los aspectos ambientales DEL CICLO DE VIDA desglosada por cada una de las instalaciones. Los resultados obtenidos en cada instalación han sido algo mejores debido a que hemos reducido los AAS en dos apartados del ciclo de vida: actualmente los transportes de vehículos entre instalaciones en grúa no suelen ser algo diario, al igual que los mantenimientos de los equipos de taller, no son tan frecuentes, se realizan en su debido tiempo según la legislación y necesidades particulares que podamos tener.

El Val que al no tener actividad ni servicio de reparación de vehículos los aspectos ambientales relacionados con los mismos no se manifiestan.

Estos aspectos del ciclo de vida son:

- 1.- Los derivados del suministro de MATERIAS PRIMAS (como agua, luz, combustible, etc.).
- 2.- Los derivados de PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS (como los proveedores de limpieza y lavado de los vehículos).
- 3.- Los derivados del TRANSPORTE (Personal de su residencia a la instalación)
- 4.- Lo relacionado con la DISTRIBUCIÓN Y VENTA (reparto de piezas, visitas a clientes, y realización de pruebas dinámicas)
- 5.- Los derivados de la gestión del PRODUCTO/SERVICIO al final de su vida útil (gestión fuera de uso)

EVALUACION DEL CUMPLIMIENTO LEGAL

La evaluación anual del cumplimiento de los requisitos legales fue realizada en el mes de marzo de 2024, no detectándose ningún incumplimiento que no haya sido detectado en las auditorias, y que tenga abierta su correspondiente acción correctora. Se decide continuar utilizando la herramienta Autolex, ya que refuerza el sistema al mejorar la identificación de los requisitos legales aplicables, favorecer la evaluación del cumplimiento legal y las reevaluaciones de las actualizaciones periódicas.

CONTROL OPERACIONAL

Con el fin de asegurar que las actividades del Concesionario cumplen con los requisitos del Sistema de Gestión y se desarrollan tal y como se han planificado, se han realizado durante el año 2023 una serie de controles. Dichos controles se han actualizado y planificado, tanto en ventas como en taller, con el fin de cubrir situaciones en las que las ausencias de controles puedan llevar a desviaciones de la política, los objetivos y metas ambientales.

Estos controles tienen como objetivo identificar operaciones y actividades sobre las que es necesario aplicar medidas de control, como consecuencia de su influencia en los riesgos identificados que pueden derivar en un impacto ambiental significativo. De esta manera, se facilitará el registro de las anomalías detectadas, obligándose a llevar un control mensual por parte del responsable de cada departamento, y posteriormente a un control anual, a través de

una hoja de Excel que indica mediante gráficas la evolución de cada tipología de incidente. Todo ello nos proporcionará a final de año una base de datos vital para poder proponerse objetivos de mejora concretos

La identificación de aspectos ambientales, y su evaluación asociada al control operacional, es clave para demostrar la mejora del desempeño ambiental y de esta forma cualquier aspecto considerado como significativo esté bajo control y se traduzca en una mejora.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL PLAN DE EMERGENCIAS

Se modificaron los planes de emergencia en el año 2019 con el fin de identificar y prevenir situaciones potenciales de emergencia, así como el modo de solventarlas en caso de que se produzcan. Los planes de emergencia contemplados, y que se van revisando anualmente para actualizarlos cuando precisen, han sido: vertidos de contaminantes a la red de saneamiento, derrame de sustancias, emisiones de gases, incendios e inundaciones. Con el fin de comprobar la efectividad de los planes de emergencia establecidos, se han realizado varios simulacros. Por otro lado, durante el año han sido recopiladas todas las fichas de seguridad de los productos químicos utilizados en los talleres, y han sido compartidas a todos los usuarios, para asegurar su disponibilidad.

ANÁLISIS DEL INFORME DE CONTROL EXTERNO EMISIONES ATMOSFÉRICAS

Con el fin de verificar la conformidad con respecto a los valores establecidos y a la legislación referente a la contaminación atmosférica, la empresa OCA INSPECCIÓN, CONTROL Y PREVENCIÓN S.A.U, ha realizado los informes correspondientes de las instalaciones de Alcalá (Polígono Azque). Dichas medidas y tomas de muestras "in situ" fueron realizadas el día 22 de junio de 2021, en 2026 se volverán a realizar dichas mediciones.

ANÁLISIS DEL INFORME DE CONTROL EXTERNO DE VERTIDOS Y RUIDOS

A principios del año 2019 fueron efectuadas las mediciones de ruidos y vertidos periódicas (cada 5 años). En todos los centros los resultados han sido acordes con la legislación vigente. En 2024 se volverán a realizar dichas mediciones.