

DESEMPEÑO AMBIENTAL DE LA ORGANIZACIÓN 2022

AUTOCARPE CONCESIONARIO S.L, comprometida con el Medio Ambiente, realiza anualmente de acuerdo a la norma ISO14001:2015, un sistema de gestión ambiental en el que se identifican los puntos críticos e impactos negativos en el entorno. A través del desempeño ambiental se comparan los puntos críticos con los de años anteriores y se proponen una serie de medidas para asegurar un nivel de comportamiento ambiental cada vez más elevado. Algunas de estas medidas se convierten en objetivos y metas medioambientales que se comunican, revisan y evalúan periódicamente para detectar tendencias negativas y minimizar el impacto negativo de nuestra actividad en el entorno que nos rodea.

ANÁLISIS DEL CONSUMO DE RECURSOS NATURALES Y LA GENERACIÓN DE RESIDUOS

A continuación, se presenta un resumen del desempeño ambiental a partir del seguimiento anual de cada uno de los indicadores y en su comparativa con los últimos 5 años anteriores:

1. Evolución del consumo de electricidad en los últimos 5 años:

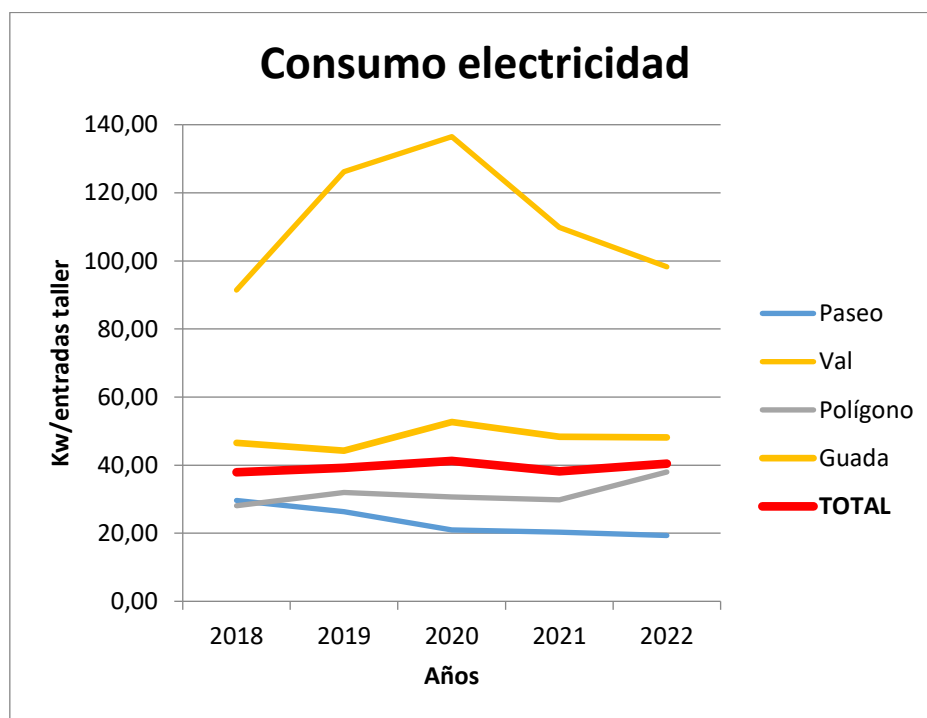
El indicador analizado corresponde a KW/entradas (excepto en el caso del C.C. el Val donde se analiza el indicador KW/metros cuadrados de la exposición). La tendencia del consumo de energía en el último año ha disminuido en todas las instalaciones analizadas excepto la de Polígono Azque.

A pesar de la disminución en el consumo en 3 de las 4 instalaciones, el aumento que ha habido en la instalación de Polígono Azque ha hecho que la media de consumo global suba ligeramente respecto al año pasado (en un 5,6%). Por ese motivo, ya siendo conscientes de este hecho, se llevó a cabo un estudio para la implantación de placas fotovoltaicas de autoconsumo con el objetivo de apostar así por el uso de energía procedente de fuentes renovables. Esta implantación está prevista para llevarse a cabo de forma definitiva a mediados del año 2023. En las instalaciones de Guadalajara, debido a que el terreno es lo suficientemente grande para su implantación, también se ha propuesto a pesar de que su consumo eléctrico no es tan elevado como en el Polígono Azque. Si bien, es otra apuesta para la utilización de energías alternativas y renovables.

La disminución más notable ha sido por segundo año consecutivo en la instalación de El Val, de un 10,5%. Esto es consecuencia de las reformas en la red eléctrica y en la instalación de sistemas de calefacción individuales en la zona de despachos y exposición que se llevaron a cabo en 2020. Gracias a las cuales, y como queríamos conseguir, a partir de ese momento se ha tenido un ahorro continuado gracias a la mejora de la eficiencia energética que se ha conseguido y el aumento y mejora del compromiso y comportamiento ambiental del personal.

Después de este centro estaría la instalación de Paseo (con un descenso en el consumo de un 5,01%), y en último lugar con un descenso ya algo menor estaría la instalación de Guadalajara, que al igual que las dos anteriores sigue disminuyendo año tras año, pero en este caso solo con un 0.23%). Cambio no tan significativo y en el que se tendrá que poner el foco de atención de cara al futuro.

ELECTRICIDAD	2018	2019	2020	2021	2022	Media
Paseo	29,62	26,34	20,99	20,36	19,34	23,33
Val	91,43	126,16	136,49	109,81	98,31	112,44
Polígono	28,08	32,01	30,64	29,83	37,99	31,71
Guada	46,58	44,25	52,67	48,30	48,19	48,00
TOTAL	37,91	39,25	41,24	38,17	40,45	39,40



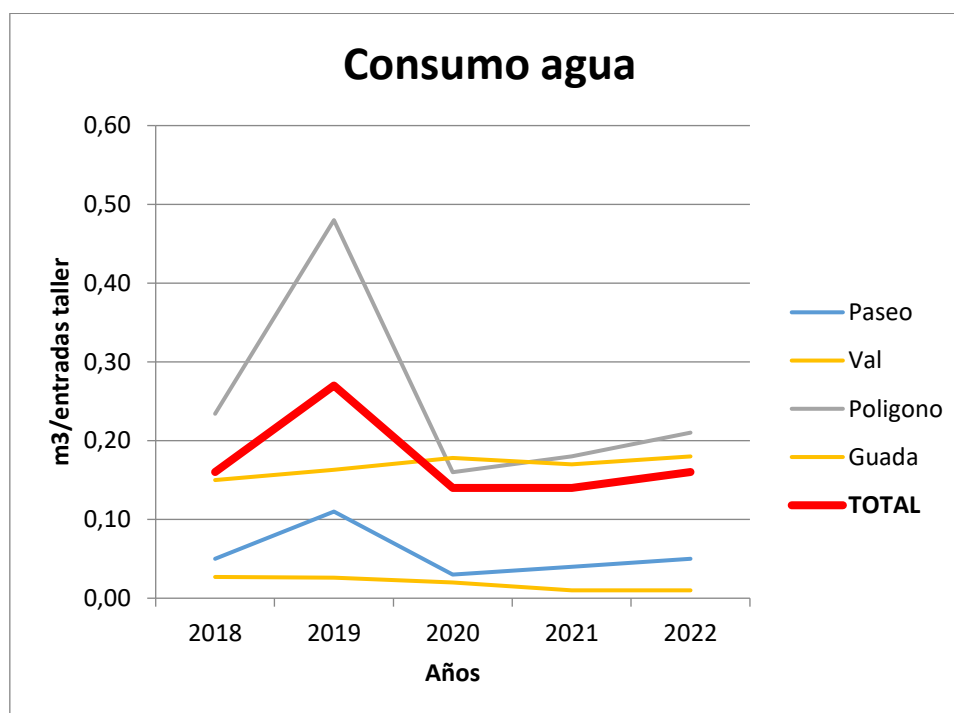
2. Evolución del consumo de agua en los últimos 5 años:

El indicador analizado corresponde a metros cúbicos/entradas (excepto en el caso del Centro Comercial el Val donde se analiza el indicador metros cúbicos/metros cuadrados de la exposición). El consumo de agua en el último año ha aumentado en todas las instalaciones excepto en la del Centro Comercial el Val. Esto se asocia al aumento de personal que ha tenido la empresa durante el último año, en especial en la instalación de Polígono Azque, la que tiene un crecimiento algo mayor respecto al año pasado.

El consumo general de la empresa es bastante bajo, siendo complicado crear reducciones muy destacables. Los centros que tienen mayores consumos (Guadalajara y Polígono) se debe a que, al habilitarse la nave de Vehículo de Ocasión, todas las preparaciones de las entregas de los vehículos de ocasión vendidos por la empresa se realizan en la instalación de Guadalajara; y por otro lado, todas las preparaciones y las fotografías de vehículos sin vender que luego se suben a las páginas webs se realizan en esta instalación (está centralizado), lo que genera un aumento de lavado de coches y, por consiguiente, mayor gasto de agua. En Polígono pasaría lo mismo, se llevan a cabo este tipo de actividades que requieren de un mayor consumo de agua que en Paseo y en el Val.

Agua	2018	2019	2020	2021	2022	Media
Paseo	0,05	0,11	0,03	0,04	0,05	0,06
Val	0,03	0,03	0,02	0,01	0,01	0,02
Poligono	0,23	0,48	0,16	0,18	0,21	0,25
Guada	0,15	0,16	0,18	0,17	0,18	0,17
TOTAL	0,16	0,27	0,14	0,14	0,16	0,17

Comparando los datos con respecto a los cuatro años anteriores a 2022, podemos observar en la gráfica que la tendencia de nuestras cuatro instalaciones es un descenso que, exceptuando el año 2019, junto con una pequeña subida poco destacable en 2022, sigue con una tendencia a la baja que cada vez se hace más ligera. Se espera para el año 2023 que se mantenga esta tendencia tan a la baja, logrando tener poco a poco solo el consumo imprescindible para cada instalación.



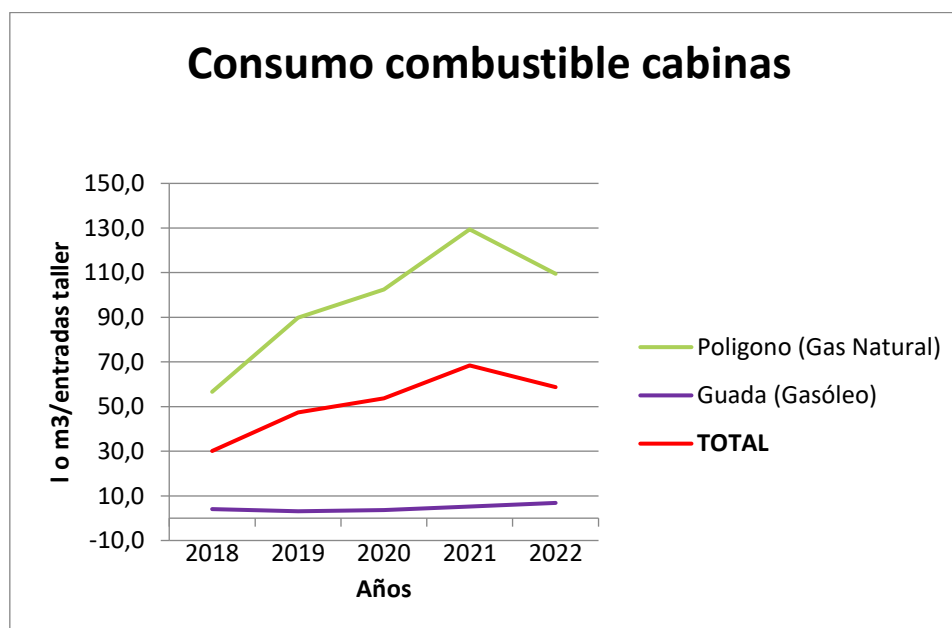
3. Evolución del consumo de combustible en los últimos 5 años:

El consumo de combustible en 2022 ha roto a tendencia al alza que venía teniendo años atrás. Indicar que desde el año 2016/2017 el combustible empleado en el Polígono ha sido gas natural en vez de gasóleo. Los indicadores analizados corresponden a litros metros cúbicos/entradas de taller. Se ha hecho una gráfica conjunta teniendo en cuenta los quemadores de las cabinas de pintura igual que en años anteriores.

Al analizar el consumo de combustible en las cabinas de pintura, vemos que por fin se ha conseguido frenar la tendencia al alza que se venía teniendo años atrás, habiéndose reducido en gran medida el consumo de gas natural. En cuanto al gasóleo se ha podido ver en Guadalajara

un incremento respecto al año anterior, este aspecto se va a tener controlado durante el año 2023 ya que, a pesar de que la subida la podemos asociar a pequeñas causas puntuales como el parón que en 2021 hubo durante un tiempo por Filomena, o por variaciones en periodos vacacionales, sigue siendo un aumento algo destacable.

Combustible	2018	2019	2020	2021	2022	Media
Poligono (Gas Natural)	56,6	89,8	102,5	129,4	109,4	97,56
Guada (Gasóleo)	4,1	3,1	3,6	5,6	6,8	4,65
TOTAL	30,10	47,35	53,65	68,43	58,67	51,64

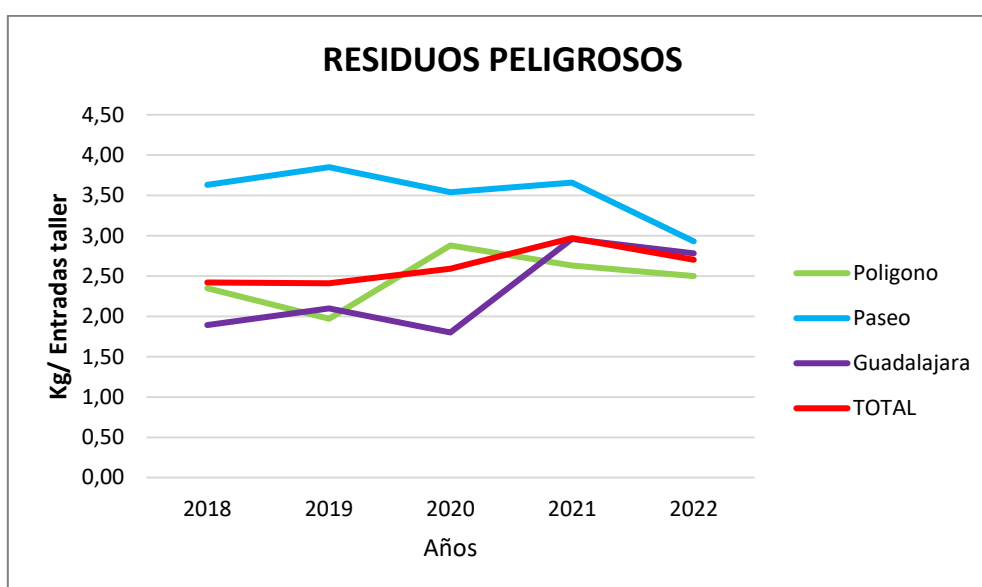


4. Evolución de la generación de residuos peligrosos en los últimos 5 años:

La generación de residuos peligrosos (RP) comparada en kg por entradas ha disminuido en el 2022 en un 9.1 % con respecto al año anterior. Para este cálculo no se han tenido en cuenta las recogidas de lodos que se han llevado a cabo en los lavaderos, ya que en el resto de años no se incluyeron aquí al ser cantidades tan grandes y que no se recogían anualmente. A partir de este año como si se realizará anualmente, y se irá estudiando también la evolución de este residuo a lo largo del tiempo.

Como se propuso en 2021 hemos conseguido frenar la tendencia ascendente durante el año 2022, por lo que se pretende seguir trabajando igual que este año, poniendo el foco en la segregación de residuos que permita seguir disminuyendo el porcentaje de residuos peligrosos y en siempre optar por productos no peligrosos que eviten la generación de estos residuos más dañinos para el medio ambiente y mucho más complicados de gestionar.

Residuos Peligrosos		2018	2019	2020	2021	2022	MEDIA
Polígono	Kg	15470	12726	18216	16367	14342,51	18200,10
	Entradas	6590	6448	6317	6226	5748	7506,40
	Kg/Entradas	2,35	1,97	2,88	2,63	2,50	2,42
Paseo	Kg	11552	12872	10430	11208	9451,62	12788,92
	Entradas	3184	3344	2950	3059	3221	3764,60
	Kg/Entradas	3,63	3,85	3,54	3,66	2,93	3,40
Guadalajara	Kg	12352	14117	10761	17524,5	16115,55	16522,61
	Entradas	6526	6719	5967	5923	5787	7364,00
	Kg/Entradas	1,89	2,10	1,80	2,96	2,78	2,24
TOTAL	Kg	39374,00	39715,00	39407,00	45099,50	39909,68	47511,64
	Entradas	16300	16511	15234	15208	14756	18635,00
	Kg/Entradas	2,42	2,41	2,59	2,97	2,70	2,55



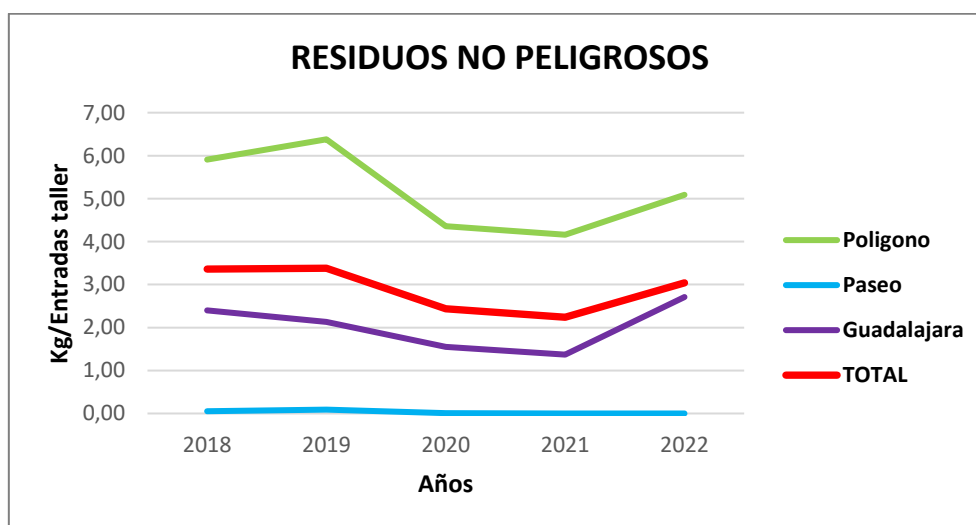
5. Evolución de la generación de residuos no peligrosos en los últimos 5 años:

El balance de generación de residuos no peligrosos en 2022 no es tan positivo como ha venido siendo los dos años anteriores, ya que la tendencia descendente ha parado y hemos tenido un pequeño repunte. Este repunte creemos que está algo influenciado porque, tras el cambio de gestor de residuos habido a comienzos de año, detectamos varios residuos no peligrosos acumulados de hace bastante tiempo y que correspondían al año 2021, pero que se acabaron gestionando en 2022.

A pesar de ello, esto último no puede ser la consecuencia única del aumento de la generación de residuos no peligrosos, por lo cual hace poner el foco de atención en este aspecto. Se espera aun así que el cambio del sistema de trabajo en las recepciones de los talleres que se ha implantado a finales de diciembre reduzca en gran medida esta cifra, ya que va a reducir a más de la mitad el papel que generan las instalaciones.

Por otro lado, destacar que parte de los residuos no peligrosos registrados en el Polígono Azque provienen del taller Motrio (no incluido en la certificación) lo que hacen elevar un poco los valores.

Residuos No Peligrosos		2018	2019	2020	2021	2022	MEDIA
Polígono	Kg	38942	41139,5	27568,66	25873,5	29243	37037,13
	Entradas	6590	6448	6317	6226	5748	7506,40
	Kg/Entradas	5,91	6,38	4,36	4,16	5,09	4,93
Paseo	Kg	162	296,25	40	0	0	136,35
	Entradas	3184	3344	2950	3059	3221	3764,60
	Kg/Entradas	0,05	0,09	0,01	0,00	0,00	0,04
Guadalajara	Kg	15669	14327	8832,1	8142	15664,2	14343,14
	Entradas	6526	6719	5697	5923	5787	7310,00
	Kg/Entradas	2,40	2,13	1,55	1,37	2,71	1,96
TOTAL	Kg	54773,00	55762,75	36440,76	34015,50	44907,20	51516,63
	Entradas	16300	16511	14964	15208	14756	18581,00
	Kg/Entradas	3,36	3,38	2,44	2,24	3,04	2,77



Para 2023 se espera frenar esta tendencia y reducir más la generación de residuos no peligrosos. Para conseguir una minimización, se establecerán nuevas acciones, estrategias y esfuerzos con el fin de optimizar los recursos, desperdiciar menos materias primas y así conseguir minimizar el impacto ambiental, en la medida de lo posible, cumpliendo siempre con la legislación vigente.

GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS AMBIENTALES 2021

Anualmente se definen una serie de objetivos, los medios, los tiempos, los indicadores, y la forma de conseguir las metas establecidas por la organización para el año siguiente. El seguimiento de los objetivos y metas se realiza trimestralmente para poder ir obteniendo resultados y, cuando se considere necesario por alejarse del objetivo anual propuesto, poder reforzar las medidas para conseguir un resultado positivo global.

En 2022, se considera que los objetivos y metas ambientales del sistema de gestión han sido positivos ya que, a excepción de uno, se han cumplido todos los propuestos, y el que no está prácticamente rozando el objetivo.

La excepción se debe a que la principal medida para reducir el consumo de papel se ha podido empezar a aplicar a final de año, siguiendo los ritmos impuestos por Renault, donde hemos empezado a ser pilotos en una forma de trabajo en la que se reducirá en gran medida el consumo de papel en las recepciones de los talleres.

Objetivos globales 2022:

DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO 1: Mejora de la gestión de residuos					
ACCIONES	MEDIOS	RESPONSABLE	FECHA PREVISTA	FECHA REALIZACIÓN	OBSERVACIONES
Concienciación en el uso de recipientes plásticos. Utilizar el mismo recipiente para verter los mismos productos y etiquetarlos.	Charlas durante las reuniones mensuales de taller	RGa	2022	Mensualmente	Objetivo <0,10kg envases plásticos/entradas taller
Potenciar la disminución del uso y reutilización de papel, digitalizar procesos y establecer lugares en todas las instalaciones donde se coloque el papel para reutilizar.	Zonas específicas para reutilización de papel, carteles sensibilizadores	RGa	2022	Cuatrimestralmente	Objetivo <0,3 cajas de papel / nº de empleados
Optimizar la gestión de papel y cartón en todas las instalaciones	Armarios de reciclaje de papel en las zonas donde se genera más papel	RGa	2022	Cuatrimestralmente	Objetivo >0,028 kg papel reciclado /entrada taller
SEGUIMIENTO DEL INDICADOR 1					
INDICADOR	VALOR INICIAL	SEGUIMIENTO		OBSERVACIONES	
Kg de envases de plásticos contaminados < 0,08	0,1	1º CUATRIMESTRE: 0,05		Se ha conseguido el objetivo	
		2º CUATRIMESTRE: 0,05		Se ha conseguido el objetivo	
		3º CUATRIMESTRE: 0,07		Se ha conseguido el objetivo	
		VALOR FINAL: 0,06		Se ha conseguido el objetivo, por lo que las acciones que se han llevado a cabo se consideran las apropiadas.	
SEGUIMIENTO DEL INDICADOR 2					
INDICADOR	VALOR INICIAL	SEGUIMIENTO		OBSERVACIONES	
Cajas de papel / empleado < 0,3	1,2	1º TRIMESTRE: 0,54		No se ha conseguido el objetivo	
		2º TRIMESTRE: 0,31		No se ha conseguido el objetivo	
		3º TRIMESTRE: 0,36		No se ha conseguido el objetivo	
		4º TRIMESTRE: 0,36		No se ha conseguido el objetivo	
		VALOR FINAL: 0,39		Nos hemos quedado cerca de conseguir el objetivo, aun así se considera positiva la bajada que hemos tenido respecto al valor inicial del que partíamos y con el que acabamos 2021. Se espera que con la medida tomada a final de año, en 2023 se consigan mejoras aun más destacables.	
SEGUIMIENTO DEL INDICADOR 3					
INDICADOR	VALOR INICIAL	SEGUIMIENTO		OBSERVACIONES	
Kg de papel reciclado y cartón / entradas de taller > 0,5	0,451	1º CUATRIMESTRE: 0,63		Se ha conseguido el objetivo.	
		2º CUATRIMESTRE: 0,34		No ha conseguido el objetivo, se asocia a los retrasos en la recogida de algunos RNP que, al atrasarse por vacaciones a después de verano, ya se contabilizaron en el tercer cuatrimestre	
		3º CUATRIMESTRE: 0,76		Se ha conseguido el objetivo.	
		VALOR FINAL: 0,572		Se ha conseguido el objetivo, las acciones llevadas a cabo se consideran apropiadas.	

DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO 2: Aumentar venta de vehículos de combustible alternativo					
ACCIONES	MEDIOS	RESPONSABLE	FECHA PREVISTA	FECHA REALIZACIÓN	OBSERVACIONES
Reuniones con el equipo de ventas	Humanos	RGA y Ventas	2022	Cuatrimestralmente	Objetivo aumentar 15% ventas de vehículos alternativos (ZE, enchufables e híbridos) / venta total de vehículos
Formación continua al personal del equipo de ventas sobre los nuevos vehículos de matrícula alternativa	Humanos	RGA y Ventas	2022	Cuatrimestralmente	Objetivo aumentar 15% ventas de vehículos alternativos (ZE, enchufables e híbridos) / venta total de vehículos
Campañas de MKT que promuevan estos vehículos de matrícula alternativa	Humanos	RGA y Ventas	2022	Cuatrimestralmente	Objetivo aumentar 15% ventas de vehículos alternativos (ZE, enchufables e híbridos) / venta total de vehículos
Aumento de vehículos de matrícula alternativa en parque de vehículos de demostración al cliente	Humanos	RGA y Ventas	2022	Cuatrimestralmente	Objetivo >0,3 ventas de alternativos / total de matrículas

SEGUIMIENTO DEL INDICADOR 1			
INDICADOR	VALOR INICIAL	SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES
Venta alternativos / total vehículos > 15%	7%	1º TRIMESTRE: 0,16 = 16%	Se ha conseguido el objetivo.
		2º TRIMESTRE: 0,18 = 18%	Se ha conseguido el objetivo.
		3º TRIMESTRE: 0,16 = 16%	Se ha conseguido el objetivo.
		4º TRIMESTRE: 0,20 = 20%	Se ha conseguido el objetivo.
		VALOR FINAL: 0,18 = 18%	Se ha cumplido el objetivo anual, por lo que se ve una mayor sensibilización ambiental por parte de los clientes, gracias a la formación del equipo de ventas en este tipo de vehículos

SEGUIMIENTO DEL INDICADOR 2			
INDICADOR	VALOR INICIAL	SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES
Matrículas combustible alternativo / Total Matrículas > 0,3	0,23	1º TRIMESTRE: 0,71	Se ha conseguido el objetivo.
		2º TRIMESTRE: 0,64	Se ha conseguido el objetivo.
		3º TRIMESTRE: 0,57	Se ha conseguido el objetivo.
		4º TRIMESTRE: 0,47	Se ha conseguido el objetivo.
		VALOR FINAL: 0,58	Debido a la crisis de componentes que nos afectó tanto el año anterior se optó por bajar el objetivo en 2022, ya que es una crisis que aun persiste, pero parece que a pesar de ello se ha mejorado algo la situación y sobre todo se ha notado el cambio que está habiendo hacia una mayor adquisición de vehículos con combustibles alternativos

DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO 3: Continuar en la mejora de la sensibilización ambiental					
ACCIONES	MEDIOS	RESPONSABLE	FECHA PREVISTA	FECHA REALIZACIÓN	OBSERVACIONES
Difusión y formación sobre el manual de buenas prácticas ambientales	Humanos	RGA	2022	A lo largo del 2022	Realizado con cada nuevo empleado
Realización de cursos de contenido ambiental	Humanos	RGA	2022	A lo largo del 2022	Curso de GESTION DEL MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD EN EL TALLER Curso ¿Cómo hacerse Concesionario?
Carteles de concienciación de la adecuada utilización de recursos naturales (agua, electricidad, combustibles) / Información sobre emisiones de los neumáticos	Humanos	RGA	2022	Primer y segundo cuatrimestre	Difusión de correos de concienciación, cambio de cartelera y comunicación.
Concienciación en reuniones mensuales	Humanos	RGA	2022	A lo largo del 2022	Se tratan temas sobre posibles mejoras, objetivos conseguidos, o de concienciación en las reuniones que correspondan.

SEGUIMIENTO DEL INDICADOR 1			
INDICADOR	VALOR INICIAL	SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES
Número de acciones de sensibilización al cuatrimestre > 5	>2	1º CUATRIMESTRE: *Comunicación política ambiental de Autocarpe. *Comunicación del estado de los objetivos de 2021. Cumplimiento. Comunicación de objetivos ambientales propuestos en 2022 y acciones para conseguirlos. *Comunicación de ejemplo ambiental 2022 *Comunicación del estudio para la implantación paneles solares y consideraciones al respecto. *Comunicación de la Renovación Oficial del Certificado ISO 140001, repaso de objetivos en 2022 y actualización de la acciones y medidas tomadas. *Actualización de carteles de sensibilización (residuos, eficiencia energética). Información sobre datos de consumos del año anterior. Acciones para disminuir consumo de agua y energía. Difusión por mail. *Implantación de carteles para la identificación más fácil y rápida de los residuos, así como para favorecer la correcta segregación. *Reunión de acciones a tomar para la mejora del consumo energético en nuestro puesto de trabajo. *Comunicación empleados renovación ISO 14001	Se considera que las acciones de sensibilización han sido positivas, más de las propuestas.
		2º CUATRIMESTRE: *Realización y obtención de certificado energético, revisión de informe de resultados y posibles acciones a implementar para mejorar la calificación de cara a un futuro en todas las instalaciones. Correo informativo a jefes con propuestas de eficiencia energética. *Comunicación global al personal de la renovación del Sistema de Gestión Ambiental y del compromiso que eso conlleva. *Optimización del uso de la iluminación y sistemas de climatización de la instalación del Val *Se cuelga cartelera con nuevas medidas de eficiencia energética por todas las instalaciones, se va informando al personal de su consideración. *Inspección de Eficiencia Energética en la Instalación de Guadalajara	Se considera que las acciones de sensibilización han sido positivas.
		3º CUATRIMESTRE: *Mejora en la señalización de residuos por el taller de todas las instalaciones para mejorar identificación y correcta segregación. *Revision planning 5s, revisión de calibrado de equipos y próximas mediciones, orden en punto limpio para futuras recogidas y pallet de baterías para futuras recogidas. *Comienzo de una gran reducción del papel al cambiar la metodología de trabajo de los receptores de taller al aceptar trabajar como piloto de un nuevo método. VALOR FINAL: 5,6	Las acciones de sensibilización, aunque se considera que han sido positivas, no han llegado al mínimo propuesto por cuatrimestre. El objetivo propuesto se considera positivo al verse superado en la media por cuatrimestre, pero para el próximo año se mantendrá el mismo objetivo ya que no se ha cumplido al 100% en todos los cuatrimestres, y esa será la meta, alcanzar mínimo las 5 por cuatrimestre, ya que se considera una frecuencia acertada para la correcta concienciación del personal, por haberse visto unos resultados positivos en cada uno de los periodos.

OBJETIVO 1: MEJORA DE LA GESTIÓN DE RESIDUOS

- ✓ Indicador 1: Kg de envases de plásticos contaminados recogidos < 0,08

El objetivo global en el año si se ha conseguido ya que el objetivo inicial era de un 0,10, y se ha conseguido reducir hasta un 0,08. Las acciones llevadas a cabo se consideran positivas por lo que se continuará durante el año 2022 trabajando del mismo modo para seguir con esta tendencia.

Durante el año 2023 se propondrá un objetivo más ambicioso ya que el plástico, además de ser un residuo peligroso por su lento proceso de degradación, también sus crecientes producciones continúan amenazando a la salud del planeta, y estamos seguros de que aun sigue teniendo rango de mejora.

- ✓ Indicador 2: Cajas de papel entre empleado < 0,3.

No se ha conseguido el objetivo. Como se ha comentado anteriormente nos hemos quedado muy cerca de lograrlo, a un 0,09. Se debe a que la principal medida para reducir el consumo de papel se ha podido empezar a aplicar a final de año, por lo que no nos ha permitido ver los grandes avances previstos en el 2022. Aun así, se ha visto una disminución, pero no tan notable, ya que llega un momento en el que por pequeñas mejoras que se tengan en la concienciación y reutilización, el personal sigue teniendo que necesitar usar un mínimo de papel.

Por ello, para 2023 se reestablece el mismo objetivo, las <0,3 cajas de papel/empleado. Pues se considera un objetivo muy posible de alcanzar sobre todo con la nueva forma de trabajo implementada, que por supuesto se complementarán con medidas de concienciación al personal al respecto.

- ✓ Indicador 3: Kilos de papel reciclado /entradas de taller > 0,5;

Se ha conseguido el objetivo, habiendo obtenido como valor final un 0,572. Las medidas aplicadas durante todo el año se consideran por tanto buenas. Como se ha explicado, en uno de los cuatrimestres el dato ha disminuido, pero por un retraso en la retirada de los residuos, que ha hecho que aumente mucho el 3er cuatrimestre y disminuya el segundo.

Se replantea para 2023 un objetivo más ambicioso, queriendo superar el valor de 0,6, dato que nos hemos quedado rozando este año.

OBJETIVO 2: Aumentar venta de vehículos de combustible alternativo

- ✓ Indicador 1: Venta alternativos / venta total > 15%

El objetivo se ha conseguido, casi triplicándose a los valores del año anterior del 7%. Las medidas aplicadas durante todo el año se consideran viables, debido a que el número de ventas de vehículos de combustible alternativo ha superado el objetivo propuesto en cada trimestre.

- ✓ Indicador 2: Matrículas combustible alternativo / total de matrículas > 0,3

El objetivo se ha conseguido, y prácticamente se ha duplicado, obteniendo un 0,58. La cada vez mayor gama de vehículos ofertados con combustibles alternativos ha permitido proporcionar una gran formación a los empleados para que, a su vez, hagan llegar esta información a los clientes; siempre mostrando los grandes beneficios que tendrían al optar por estos modelos.

También influye toda la publicidad llevada a cabo de estos modelos, donde siempre hay una parte que destaca los beneficios de los Eco.

El objetivo que nos planteamos para 2023, teniendo en cuenta los avances conseguidos, va a ser de un 0,6, pues hay que tener en cuenta que la crisis de componentes sigue estando y nos sigue influyendo en gran medida.

OBJETIVO 3: CONTINUAR EN LA MEJORA DE LA SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

✓ Indicador 1: Número de acciones de sensibilización al cuatrimestre > 5

El objetivo se considera satisfactorio ya que se ha llegado al número de acciones de sensibilización propuestas.

El objetivo propuesto se considera positivo al verse superado en la media global, pero para el próximo año se mantendrá el mismo, ya que no se ha cumplido al 100% en todos los cuatrimestres, y esa será la meta, alcanzar mínimo las 5 por cuatrimestre, ya que se considera una frecuencia acertada para la correcta concienciación del personal, por haberse visto unos resultados positivos en cada uno de los periodos.

Se ha visto una buena comunicación a través de las reuniones mensuales, y luego en la forma de trasladar las acciones al resto de la plantilla. Por ello, durante el 2023 se continuará formando a los empleados y estableciendo en 5 el número de acciones de sensibilización por cuatrimestre, se considera a día de hoy una frecuencia acertada a la que el personal está respondiendo gratamente por los resultados obtenidos.

EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES

Con el fin de determinar y controlar los aspectos ambientales asociados a las actividades y los equipos auxiliares que se utilizan, anualmente o cuando hay cambios en la organización que lo requieren, se realiza una evaluación de los mismos en cada uno de los centros de trabajo. La evaluación de los aspectos ambientales se realizó el 16 de enero de 2023 cuando se obtuvieron todos los libros de registros de residuos y los datos sobre los consumos.

Para cada uno de los Aspectos Medioambientales registrados, se realiza una evaluación de su significación. De esta manera se determina aquellos que tienen o pueden tener impactos ambientales significativos sobre el medio ambiente, teniendo en cuenta la perspectiva del ciclo de vida de los productos y servicios. En la evaluación de aspectos ambientales realizada en 2022.

Al igual que en los años anteriores, los objetivos para 2023 establecidos para el sistema de gestión ambiental irán encaminados a sensibilizar, formar e informar a la plantilla para que la segregación de los residuos generados sea la correcta y se continúe con el sistema de mejora; lo cual, junto con el cambio realizado de gestor de residuos, se prevé que sigan los buenos resultados.

Se han considerado como significativos el 30 % de los aspectos ambientales de puntuación más alta. Al existir varios aspectos con la misma puntuación se han tomado todos los de esa puntuación como significativos. Concretamente los aspectos ambientales destacados como significativos en cada uno de los centros durante la evaluación han sido los siguientes:

POLÍGONO AZQUE:

- Generación de residuos (contaminación del agua, suelo y aire): Absorbentes y trapos contaminados, envases plásticos y metálicos contaminados, aguas con pinturas, aerosoles, aceite usado y filtros de cabina.
- Consumo de recursos: energía eléctrica y reactiva.

PASEO DE LA ESTACIÓN

- Contaminación acústica: Emisión de ruidos.
- Generación de residuos (contaminación del agua, suelo y aire): sepiolita, envases plásticos contaminados, aerosoles y anticongelante.

CC EL VAL:

- Consumo de recursos: Consumo de agua.

GUADALAJARA:

- Generación de residuos (contaminación del agua, suelo y aire): sepiolita, envases plásticos y metálicos contaminados, combustibles, otros combustibles y mezcla de combustibles, aceites usados, polvo de lijado, baterías, anticongelante y filtros de cabina de pintura.
- Consumo de recursos: Combustibles (gasóleo).

Para evitar que estos aspectos potenciales se materialicen existe un plan de emergencias que se considera implantado y adecuado, que se va actualizando periódicamente para asegurar una actuación planificada y correcta.

Por último, se ha realizado la evaluación de los aspectos ambientales DEL CICLO DE VIDA desglosada por cada una de las instalaciones. Los resultados obtenidos en cada instalación han sido algo mejores debido a que hemos reducido los AAS en dos apartados del ciclo de vida: actualmente los transportes de vehículos entre instalaciones en grúa no suelen ser algo diario, al igual que los mantenimientos de los equipos de taller, no son tan frecuentes, se realizan en su debido tiempo según la legislación y necesidades particulares que podamos tener.

El Val que al no tener actividad ni servicio de reparación de vehículos los aspectos ambientales relacionados con los mismos no se manifiestan.

Estos aspectos del ciclo de vida son:

- 1- Los derivados de PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS (como los proveedores de limpieza y lavado de los vehículos).
- 2.- Los derivados del TRANSPORTE (Personal de su residencia a la instalación)
- 3.- Lo relacionado con la DISTRIBUCIÓN Y VENTA (reparto de piezas, visitas a clientes, y realización de pruebas dinámicas)
- 4.- USO PRODUCTO/SERVICIO (uso del vehículo por el cliente)

EVALUACION DEL CUMPLIMIENTO LEGAL

La evaluación anual del cumplimiento de los requisitos legales fue realizada en el mes de diciembre de 2022, no detectándose ningún incumplimiento que no haya sido detectado en las auditorias, y que tenga abierta su correspondiente acción correctora. Se decide continuar utilizando la herramienta Autolex, ya que refuerza el sistema al mejorar la identificación de los requisitos legales aplicables, favorecer la evaluación del cumplimiento legal y las reevaluaciones de las actualizaciones periódicas.

En referencia a los términos municipales, se ha considerado dos nuevas directrices para con el ayuntamiento de Alcalá de Henares. Una de ellas, sobre la ordenanza de conservación de edificaciones (publicada en octubre del 2021); y la otra sobre la regulación de la ejecución de obras y ejercicio de actividades (publicada en julio del 2022) de cara a nuevos proyectos futuros.

CONTROL OPERACIONAL

Con el fin de asegurar que las actividades del Concesionario cumplen con los requisitos del Sistema de Gestión y se desarrollan tal y como se han planificado, se han realizado durante el año 2022 una serie de controles. Dichos controles se han actualizado y planificado, tanto en ventas como en taller, con el fin de cubrir situaciones en las que las ausencias de controles puedan llevar a desviaciones de la política, los objetivos y metas ambientales.

Estos controles tienen como objetivo identificar operaciones y actividades sobre las que es necesario aplicar medidas de control, como consecuencia de su influencia en los riesgos identificados que pueden derivar en un impacto ambiental significativo. De esta manera, se facilitará el registro de las anomalías detectadas, obligándose a llevar un control mensual por parte del responsable de cada departamento, y posteriormente a un control anual, a través de una hoja de Excel que indica mediante gráficas la evolución de cada tipología de incidente. Todo ello nos proporcionará a final de año una base de datos vital para poder proponerse objetivos de mejora concretos

La identificación de aspectos ambientales, y su evaluación asociada al control operacional, es clave para demostrar la mejora del desempeño ambiental y de esta forma cualquier aspecto considerado como significativo esté bajo control y se traduzca en una mejora.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL PLAN DE EMERGENCIAS

Se modificaron los planes de emergencia en el año 2019 con el fin de identificar y prevenir situaciones potenciales de emergencia, así como el modo de solventarlas en caso de que se produzcan. Los planes de emergencia contemplados, y que se van revisando anualmente para actualizarlos cuando precisen, han sido: vertidos de contaminantes a la red de saneamiento, derrame de sustancias, emisiones de gases, incendios e inundaciones. Con el fin de comprobar la efectividad de los planes de emergencia establecidos, se han realizado durante el año 2022 varios simulacros, aparte de varios cuestionarios para comprobar los conocimientos del personal al respecto. Por otro lado, durante el año han sido recopiladas todas las fichas de seguridad de los productos químicos utilizados en los talleres, y han sido compartidas a todos los usuarios, para asegurar su disponibilidad.

ANÁLISIS DEL INFORME DE CONTROL EXTERNO EMISIONES ATMOSFÉRICAS

Con el fin de verificar la conformidad con respecto a los valores establecidos y a la legislación referente a la contaminación atmosférica, la empresa OCA INSPECCIÓN, CONTROL Y PREVENCIÓN S.A.U, ha realizado los informes correspondientes de las instalaciones de Alcalá (Polígono Azque). Dichas medidas y tomas de muestras "in situ" fueron realizadas el día 22 de junio de 2021, en 2026 se volverán a realizar dichas mediciones.

ANÁLISIS DEL INFORME DE CONTROL EXTERNO DE VERTIDOS Y RUIDOS

A principios del año 2019 fueron efectuadas las mediciones de ruidos y vertidos periódicas (cada 5 años). En todos los centros los resultados han sido acordes con la legislación vigente. En 2024 se volverán a realizar dichas mediciones.