

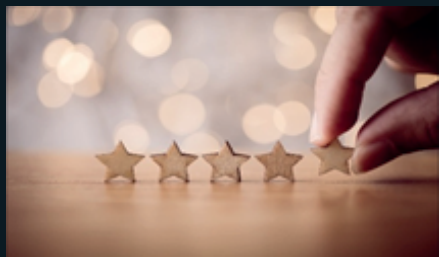
POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD

Mercedes-Benz Turismos, Furgonetas y Smart.

UNIONE MOVILIDAD, mediante sus sociedades concesionarias y talleres oficiales de Mercedes-Benz **AUTASA, AUTOKRATOR, AUTOTRAK Y VISAUTO**, desarrollan las actividades de comercialización, mantenimiento y reparación de vehículos turismos e industrial ligero, en el marco de un Sistema de Gestión Integrado orientado a la calidad, la sostenibilidad ambiental y la seguridad y salud en el trabajo.

Como representante de una marca referente en innovación, tecnología y excelencia, asumimos la responsabilidad de ofrecer a nuestros clientes una experiencia diferencial, coherente con los valores y estándares de Mercedes-Benz.

Nuestra actuación se fundamenta en los siguientes principios:



ENFOQUE AL CLIENTE Y EXCELENCIA EN EL SERVICIO

Colocamos al cliente en el centro de nuestra organización, asegurando una experiencia profesional, transparente y de alto nivel en todos los puntos de contacto.

Trabajamos para superar sus expectativas, generando confianza y relaciones duraderas.



CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS

Nos comprometemos a cumplir requisitos legales y reglamentarios aplicables, requisitos corporativos de la marca, compromisos adquiridos con nuestros clientes y partes interesadas y requisitos establecidos en nuestro Sistema de Gestión Integrado y demás normas aplicables.



MEJORA CONTINUA

Impulsamos la mejora permanente de nuestros procesos y resultados mediante una gestión estructurada, basada en objetivos, indicadores y análisis continuo.

Adoptamos un enfoque preventivo que nos permite anticipar riesgos, identificar oportunidades y reforzar la solidez de nuestra organización.



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Garantizamos condiciones de trabajo seguras y saludables, integrando la prevención en todos nuestros procesos y fomentando una cultura de responsabilidad compartida.



RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

Desarrollamos nuestra actividad con pleno respeto al entorno, previniendo la contaminación y promoviendo el uso eficiente de recursos, la correcta gestión de residuos y la reducción de nuestro impacto ambiental.

Entendemos la sostenibilidad como parte esencial de nuestra forma de hacer empresa.



COMPROMISO CON LAS PERSONAS

Fomentamos un entorno de trabajo basado en el respeto, la profesionalidad y el desarrollo continuo.

Promovemos la formación técnica y competencial como elemento clave para garantizar un servicio excelente y seguro.

Esta Política es comunicada, entendida y aplicada por todo el personal de la organización y se encuentra a disposición de las partes interesadas.

La Dirección se compromete a revisarla periódicamente para asegurar su coherencia con la estrategia del Grupo, el contexto de la organización y los requisitos legales y normativos aplicables a nuestro Sistema de Gestión Integrado y normas ISO 9001:2015 e ISO.

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD

Daimler Truck

UNIONE MOVILIDAD, mediante sus sociedades concesionarias y talleres oficiales Daimler Truck **EJE OCCIDENTAL DE CAMIONES, AUTASA Y AUTOKRATOR**, desarrollan las actividades de comercialización, mantenimiento y reparación de vehículos industriales, en el marco de un Sistema de Gestión Integrado orientado a la calidad, la sostenibilidad ambiental y la seguridad y salud en el trabajo.

Como representante de una marca referente en el transporte profesional, asumimos la responsabilidad de ofrecer a nuestros clientes un servicio sólido, fiable y técnicamente excelente, alineado con los estándares y valores de Daimler Truck.

Nuestra actuación se fundamenta en los siguientes principios:



ENFOQUE AL CLIENTE Y EXCELENCIA EN EL SERVICIO

Situamos al cliente profesional en el centro de nuestra organización, asegurando un servicio ágil, preciso y orientado a resultados.

Trabajamos para garantizar la máxima disponibilidad del vehículo y contribuir a la continuidad y rentabilidad de su actividad.



CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS

Nos comprometemos a cumplir requisitos legales y reglamentarios aplicables, requisitos corporativos de la marca, compromisos adquiridos con nuestros clientes y partes interesadas y requisitos establecidos en nuestros Sistema de Gestión Integrado y demás normas aplicables.



MEJORA CONTINUA

Impulsamos la mejora permanente de nuestros procesos y servicios mediante una gestión estructurada basada en objetivos, indicadores y análisis continuo del desempeño.

Adoptamos un enfoque preventivo que nos permita anticipar riesgos, minimizar incidencias y reforzar la fiabilidad operativa.



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Garantizamos condiciones de trabajo seguras y saludables, integrando la prevención en todos nuestros procesos y fomentando una cultura de responsabilidad compartida.



RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

Desarrollamos nuestra actividad con pleno respeto al entorno, gestionado adecuadamente residuos, emisiones y consumo de recursos.

Contribuimos activamente a la eficiencia energética y a la evolución hacia soluciones de transporte más sostenibles.



COMPROMISO CON LAS PERSONAS

Fomentamos la cualificación técnica y la actualización constante de nuestros equipos como garantía de profesionalidad y seguridad en cada intervención.

Promovemos un entorno de trabajo basado en la responsabilidad, el respeto y la colaboración.

Esta Política es comunicada, entendida y aplicada por todo el personal de la organización y se encuentra a disposición de las partes interesadas.

La Dirección se compromete a revisarla periódicamente para asegurar su coherencia con la estrategia del Grupo, el contexto de la organización y los requisitos legales y normativos aplicables a nuestro Sistema de Gestión Integrado y normas ISO 9001:2015 e ISO.