

# POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGO

UNIONE MOVILIDAD, grupo integrado por AUTASA, AUTOKRATOR, AUTOTRAK, UNIONE MOTION, EJE OCCIDENTAL DE CAMIONES, VISAUTO y UNIONE DRIVE, Concesionarios Oficiales de Turismos y Vehículos Industriales para las actividades de Venta y Postventa de las marcas Mercedes-Benz, Smart, FUSO, OMODA & JAECCO y FOTON. Dicha política será alineada conforme a las directrices que marca las normas ISO 9001 e ISO 14001.

## OBJETIVO

Velar por que la calidad de los productos y servicios que ofrecemos cumplan con las expectativas de Nuestros clientes, asegurando así el éxito a largo plazo de la empresa sin olvidar la protección del Medio Ambiente y la seguridad de todas las personas relacionadas directa e indirectamente con nuestras actividades. Para el cumplimiento de este Objetivo, la Dirección de empresa declara y asume los siguientes principios:

- Para cumplir con nuestros **COMPROMISO DE MEJORA CONTINUA** establecemos Objetivos de Calidad y Medio Ambiente y llevamos a cabo la medición de indicadores para todos los sectores de la concesión.
- La **SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES** es nuestro principal objetivo, por lo tanto, sus exigencias contractuales, deseos y expectativas son asumidos como nuestros.
- Adquirimos el compromiso de cumplir con la Legislación y reglamentación que afecta a todas sus actividades, así como el resto de los requisitos que suscriba.
- La **ÉTICA**, la **CONFIDENCIALIDAD** y la **PROTECCIÓN DE LOS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL** forman parte de nuestro compromiso.
- Somos conscientes de la incidencia de nuestras acciones en la **SOCIEDAD** (Clientes, Personal, Medio Ambiente, y la sociedad en su conjunto). Identificar aspectos e impactos medioambientales para conocer y evaluar la repercusión en nuestras actividades y servicios con respecto al medioambiente, con el objetivo de implantar medidas hacia la prevención de la contaminación, uso sostenible de los recursos y adecuado tratamiento de los residuos; así como aplicar controles para disminuir los impactos significativos que provoquemos.

Para lograr el cumplimiento de nuestros Objetivos, contamos con:

- **EMPLEADOS** a los que se les procurará en todo momento un entorno de trabajo seguro, formación y atención a sus sugerencias con el fin de facilitar su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo bien hecho.
- **INSTALACIONES Y MAQUINARIA** que serán en todo momento acordes a las exigencias del mercado y capaces de cumplir con las exigencias legales en materia de CALIDAD, SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE.

Vicente Guillem  
CEO

Fecha: 01/02/2025  
V.04