

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### 1. INTRODUCCIÓN

El presente documento establece las condiciones por las que se rige el uso de esta página web (<https://www.ditectibermotor.es/>). Le rogamos que lea atentamente estas condiciones, nuestro Aviso Legal, Política de privacidad y Política de cookies antes de usar nuestra página web. Al utilizar esta página web o hacer un pedido a través de la misma usted consiente quedar vinculado por estas condiciones y por nuestra política de Protección de Datos, por lo que si no está de acuerdo con todas las condiciones no debe usar esta página web.

Los presentes términos y condiciones generales de contratación se rigen por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

### 2. NUESTROS DATOS DE CONTACTO

La reserva de vehículos, así como la venta de artículos o accesorios a través de nuestra página web es realizada bajo la denominación comercial ditectibermotor.es, cuyo propietario es DITEC TIBERMOTOR, S.L.U., sociedad española con domicilio en C/Confianza, 1, 28906, Getafe (Madrid), inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 38.490, folio 167, hoja M-684560 y N.I.F. B88266523.

Si tiene preguntas, comentarios o reclamos relacionados con nuestros Términos y Condiciones, puede ponerse en contacto con Atención al cliente (<https://www.ditectibermotor.es/atencion-al-cliente>) a través del teléfono 91 278 46 34 o correo electrónico [contacto.volvo@дитеvo.com](mailto:contacto.volvo@дитеvo.com)

### 3. USO DE NUESTRO SITIO WEB

Al realizar una reserva o pedido a través de esta página web usted declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos.

Asimismo, usted se compromete a no realizar reservas o pedidos falsos o fraudulentos. En el caso de que razonablemente se pudiera considerar que su reserva o pedido sea falso o fraudulento, ditectibermotor.es se reserva la potestad de anularlo e informar a las autoridades pertinentes.

Al hacer uso de esta página web y realizar pedido a través de la misma usted se compromete a facilitarnos su dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto de forma veraz y exacta y consiente que podamos hacer uso de dicha información para ponernos en contacto

con usted si es necesario (ver nuestra [Política de Privacidad](#)). Si no nos facilita toda la información necesaria, no podremos cursar su reserva o pedido.

Asimismo, ditectibermotor.es no será responsable por información incorrecta o información que esté desactualizada, ni tendrá obligación alguna de realizar esfuerzos para determinar la información correcta de su contacto o de envío.

#### **4. PROCEDIMIENTO DE RESERVA DE VEHÍCULO ONLINE**

##### **4.1. PROCESO DE RESERVA**

El usuario puede reservar un vehículo de la marca Volvo a través de nuestra página web (<https://www.ditectibermotor.es/>) dentro de la sección: [“Proceso de Reserva”]. El Proceso de Reserva le permite elegir un vehículo de ocasión y pagar el depósito de reserva (“**Depósito de Reserva**”) a un concesionario de Ditec Tibermotor, S.L., Red de concesionarios oficiales Volvo en Madrid (en conjunto, “**Concesionario**”) que seleccione. Así mismo podrá reservar un vehículo nuevo que previamente haya configurado con un asesor comercial de Ditec Tibermotor S.L. bien de manera presencial, como digital o telefónica.

El Depósito de Reserva no garantiza un precio establecido del vehículo. El Concesionario establece el precio del vehículo, que puede diferir del Precio de Venta al Público Sugerido por el Fabricante (“**MSRP**”). A menos que se indique lo contrario, el MSRP es el precio de venta minorista sugerido por el fabricante y no incluye el cargo de destino/entrega ni los impuestos o cargos gubernamentales, cargos por financiación y otras tarifas y cargos del Concesionario.

Para finalizar la compra de su vehículo, se le pedirá que contacte al Concesionario a fin de consultar los precios finales de la transacción, confirmar la entrega del vehículo a cuenta (en su caso), firmar cualquier financiamiento necesario y finalizar su compra a través del Concesionario. La participación en el proceso de reserva no le garantiza ni la entrega ni la financiación del vehículo.

##### **4.2 DERECHO A RECHAZAR LA RESERVA**

El Concesionario, a su entera discreción, puede rechazar o cancelar su reserva en cualquier momento por cualquier razón. Se le notificará por email si su reserva se rechaza y se reembolsará el Depósito de Reserva si ya se ha procesado.

##### **4.3. MODIFICACIÓN DE LA RESERVA**

En el supuesto de que usted desee modificar su reserva deberá contactar con el Concesionario o realizar la solicitud a través de su cuenta personal en [www.ditectibermotor.es](http://www.ditectibermotor.es) en la sección [“Modificación de Reserva”].

#### **4.4. CANCELACIÓN Y REEMBOLSO DEL IMPORTE DE LA RESERVA**

En cualquier momento puede decidir cancelar su reserva online accediendo a su cuenta personal en [www.ditectibermotor.es](http://www.ditectibermotor.es) o mediante un correo electrónico a [contacto.volvo@ditevo.com], con el consecuente reembolso del importe pagado por la reserva.

El reembolso será efectuado en el plazo de catorce (14) días laborables posteriores a la recepción de la petición de cancelación de la reserva.

El reembolso del importe de la reserva será efectuado en el mismo modo en que se hubiera efectuado el pago inicial.

Tenga en cuenta que todas las cancelaciones son definitivas: perderá su prioridad una vez que haya solicitado el reembolso. Si tiene más preguntas sobre los reembolsos, puede ponerse en contacto con Atención al cliente (<https://www.ditectibermotor.es/atencion-al-cliente>).

### **5. COMPRA DE ACCESORIOS O RECAMBIOS**

#### **5.1. CÓMO REALIZAR UN PEDIDO**

Para formalizar un pedido deberá seguir el procedimiento de compra online y hacer clic en “Confirmar la Compra”. Tras esto recibirá un correo electrónico de “Confirmación de Pedido” acusando recibo de su pedido.

#### **5.2. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS**

Dada la naturaleza única de los productos comercializados a través de esta página, si se produjera alguna dificultad en cuanto al suministro, le reembolsaremos cualquier importe que usted hubiera abonado.

#### **5.3. PRECIO Y FORMA DE PAGO**

Los precios, así como cualquier otra condición, que aparecen en la página web son orientativos para todos los usuarios, pudiendo ser modificados por el Concesionario en función de las opciones que se escojan, así como la campaña comercial vigente en el momento de la compra.

Los precios reflejados en nuestra página web incluyen IVA. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 de la Ley 37/1992 de 28 de diciembre del Impuesto sobre el Valor Añadido, la entrega de los artículos se entenderá localizada en el territorio de aplicación del IVA español, salvo Canarias, Ceuta y Melilla. El tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento.

En los pedidos con destino a Canarias, Ceuta y Melilla, las entregas se encontrarán exentas de IVA por aplicación de lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 37/1992, sin perjuicio de la aplicación de los impuestos y aranceles correspondientes conforme a la normativa vigente en cada uno de estos territorios.

Los precios reflejados [excluyen] gastos de envío. Sólo en el caso de que el vehículo se entregue fuera de nuestras instalaciones se podrán repercutir los gastos de envío al cliente. En tal caso, se facilitará su importe, y éstos deberán ser abonados antes de realizar el envío.

Podrá utilizar como medio de pago de la reserva las tarjetas [*Visa, Mastercard, American Express*].

Al hacer clic en “Autorizar Pago” usted está confirmando que es el propietario de la tarjeta de crédito con la que está realizando el pago. Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas. Si dicha entidad no autorizase el pago, no nos haremos responsables por ningún retraso o falta de entrega y no podremos formalizar ningún contrato con usted.

El importe de la transacción podrá abonarse por los siguientes medios:

- Tarjeta de crédito
- Bizum

#### 5.4. ENVÍO Y TIEMPO DE ENTREGA

El comprador puede seguir el proceso de su pedido en cualquier momento en su cuenta en la sección “Mis pedidos” y también recibirá un correo electrónico el día de envío de su pedido, con el número de seguimiento y el enlace al sitio web del operador para que puedan rastrear el paquete. Esta información también aparecerá en “Mi cuenta”.

Una vez que el comprador haya completado y pagado su pedido en [www.ditectibermotor.es](http://www.ditectibermotor.es), el tiempo de entrega será entre [1 y 7] días hábiles siempre que el recambio/accesorio esté en stock.

El riesgo de los productos será a su cargo desde el momento de la entrega de los mismos.

#### 5.5. DERECHO DESISTIMIENTO

De conformidad con lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el comprador dispone de un período de catorce (14) días naturales a partir de la fecha de entrega de los artículos a la dirección de entrega indicada por el comprador y, en

ausencia del receptor, a partir de la fecha de la primera presentación del paquete que contiene el pedido. Si se ha elegido una entrega en el Concesionario como punto de recogida, el período de retirada comienza el día en que se informa al comprador por correo electrónico de la entrega de su pedido en ese punto de recogida.

Para ejercer el derecho de desistimiento deberá notificar al Concesionario su decisión de desistir del contrato de una forma inequívoca. Para ello podrá utilizar nuestro [Formulario de Desistimiento](#), aunque su uso no es obligatorio. Para cumplir el plazo de desistimiento bastará con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente. Esta comunicación podrá hacerse mediante correo electrónico (contacto.volvo@ditevo.com), de forma telefónica en el número 91 278 46 34 o por correo ordinario en la siguiente dirección:

DITEC TIBERMOTOR, S.L.U.  
C/Confianza, 1, 28906, Getafe (Madrid)

Si recurre a esa opción, se le comunicará sin demora en un soporte duradero la recepción de dicho desistimiento.

#### 5.6. CONSECUENCIAS DEL DESISTIMIENTO

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, [*incluidos los gastos de envío / con la excepción de los gastos de envío*], en caso de que la entrega se haya hecho en un lugar fuera de nuestras instalaciones. La devolución se hará sin ninguna demora indebida y, en todo caso, no más tarde de 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del contrato y se haya hecho efectiva la devolución del vehículo. Podremos retener el reembolso hasta haber recibido el artículo. Para realizar el reembolso utilizaremos el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción, salvo que nos indique lo contrario, detallando expresamente el medio de pago a través del cual desea que realicemos la devolución.

#### 5.7. GARANTÍA

El artículo adquirido por el comprador tiene una garantía de 3 años a contar desde la entrega del mismo, según el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

## 6. LINKS DESDE NUESTRA PÁGINA WEB

En el caso que nuestra página web contenga links a otras páginas web y materiales de terceros, dichos links se facilitan únicamente a efectos informativos, sin que nosotros tengamos control alguno sobre sus contenidos. Por lo tanto, no podemos aceptar responsabilidad alguna por el uso de las mismas.

## 7. FUERZA MAYOR

Ninguna de las partes será responsable por cualquier demora o fallo en el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones en virtud del presente si dicha demora o incumplimiento es el resultado de eventos o circunstancias fuera del control de dicha parte (incluyendo, sin limitación, cualquier acto o restricción de gobiernos o autoridades públicas, guerra, revolución, disturbios o conmoción civil, actos de fuerza mayor o incendio), pero excluyendo huelgas y cierres patronales) (“**Fuerza Mayor**”), siempre que la parte afectada envíe a la otra parte una notificación por escrito en el plazo de tres (3) días a partir del momento en que tenga conocimiento de la existencia de dicha Fuerza Mayor, en la que se indiquen todos los detalles, incluida la fecha de la primera ocurrencia, las circunstancias que la originaron y una estimación óptima de la duración de tales circunstancias.

## 8. ACUERDO COMPLETO, MODIFICACIÓN Y DIVISIBILIDAD

El Concesionario se reserva el derecho de, a su discreción, cambiar estos Términos en cualquier momento. Si por alguna razón un tribunal de una jurisdicción competente considera que cualquier disposición, o parte del presente, no es ejecutable, el resto de estos Términos seguirán rigiendo y siendo vigentes solo en la medida necesaria para que sea ejecutable. Este Acuerdo representa todo el acuerdo que rige su reserva.

## 9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El Concesionario no se hace responsable de los perjuicios que se pudieran derivar de todas aquellas incidencias técnicas que afecten a la red de Internet, al acceso o al mismo aparato electrónico desde el que se efectúa la contratación y que pudieran afectar de alguna manera a la realización de la misma (entendiéndose como incidencias técnicas, a título informativo y no limitativo: interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los usuarios, etcétera).

En el caso de incidencias en la contratación imputables al Concesionario, éste informará al usuario de dicha situación, tan pronto tengan conocimiento de la misma, y le proporcionarán, en la medida de lo posible, el pedido realizado, o en su defecto, si no fuera posible de ningún modo, procederá al reembolso de las cantidades pagadas al Concesionario por el usuario.

El usuario, por su parte, es responsable de comprobar su reserva una vez formalizada para poner en conocimiento del Concesionario las posibles incidencias que pudieran haberse producido durante el proceso de contratación a fin de solventarlas sin perjuicio para las partes.

#### 10. COMUNICACIONES POR ESCRITO

La normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que le enviemos sean por escrito. Mediante el uso de esta página web, usted acepta que la mayor parte de dichas comunicaciones con nosotros sean electrónicas. A efectos contractuales, usted consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que le enviemos de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a sus derechos reconocidos por ley.

#### 11. NOTIFICACIONES

Las notificaciones que nos envíe deberán ser a través de nuestra dirección de email [contacto.volvo@ditvevo.com]. Con arreglo a lo dispuesto en la cláusula 10 y salvo que se estipule lo contrario, le podremos enviar comunicaciones a su dirección de correo electrónico o bien a la dirección postal facilitada por usted para realizar el pedido.

Se entenderá que las notificaciones han sido recibidas y han sido correctamente hechas en el mismo instante en que se cuelguen en nuestra página web, 24 horas después de haberse enviado un correo electrónico o tres días después de la fecha de franqueo de cualquier carta. Para probar que la notificación ha sido hecha, será suficiente con probar, en el caso de una carta, que tenía la dirección correcta, estaba correctamente sellada y que fue debidamente entregada en correos o en un buzón, y en el caso de un correo electrónico que el mismo fue enviado a la dirección de correo electrónico especificada por el receptor.

#### 12. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El uso de nuestra página web y los contratos de compra celebrados a través de dicha página se registrarán por la legislación española y se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales del domicilio del usuario.

## MODELO FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

A la atención de: DITEC TBERMOTOR, S.L.,  
C/Confianza, 1, 28906, Getafe (Madrid)  
91 278 46 34 / 91 278 46 34  
[contacto.volvo@ditevo.com]

### **Re: Derecho de Desistimiento**

Estimados Sres.:

Por la presente les comunico mi deseo de desistir del contrato de compraventa que a continuación relaciono:

Nº de Pedido	
Fecha y de Compra	
Fecha de Recepción	
Descripción del producto	
Nombre y Apellidos	
D.N.I.	
Domicilio	
Email	
Teléfono de contacto	
Fecha actual	
Motivos del desistimiento (para nuestro control y calidad de servicio)	
Firma	

### **Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento**

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde el día de la recepción del pedido.



Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted enviarnos este formulario o una notificación, indicando su nombre, dirección completa, número de teléfono y dirección de correo electrónico, y su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico). Le recordamos que el uso de este formulario no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.